

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



Libertad y Orden

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2014





# ORDEN DEL DIA



1	8:00 a 8:10 AM Presentación Orden del Día	Dr. Luis Alfredo Escobar Secretario General
2	8:10 a 8:15 AM Himno Nacional de Colombia	
3	8:15 a 8:20 AM Lectura Reglamento Audiencia Publica	Dr. Mauricio Villaneda Jimenez
4	8:15 a 8:30 AM Instalación	Dr. Jaime Luis Lacouture Director general
5	8:30 a 10:00 AM Temas por Dependencia	
5.1	Atención la Ciudadano y Gestión Documental	Dra. Nury Navarro Hernandez
5.2	Gestión de Servicios de Salud, Gestión Prestaciones Económicas.	Dra. Maria Alejandra Otero Dr. Humberto Malaver
5.3	Gestión Financiera y Gestión de Cobro	Dr. Ernesto Carvajal Dr. Julio Cardenas
5.4	Gestión Planeación Estratégica y Gestión Tecnológica	Dr. Mauricio Villaneda Jimenez
5.5	Asistencia Jurídica y Gestión Compras y Contratación	Dra. Margarita Cardenas
5.6	Seguimiento y Evaluación Independiente	Dr. Jorge Sanchez
6	10:00 a 10:15 AM Receso	
7	10:15 a 11:00 AM Intervención de las Organizaciones y Ciudadanos	
8	11:00 a 11:30 AM Preguntas y Respuestas	
9	11:30 a 12:00 M Conclusiones y Cierre de la Audiencia	

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



## HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA





# REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA



Teniendo en cuenta que El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia realizará la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Gestión 2013**, para contribuir con el desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficiencia, eficacia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, manifiesta a las personas que deseen intervenir en la Audiencia Pública para formular o presentar sugerencias que podrán hacerlas, de acuerdo con la información publicada de la Gestión 2013, en el formato para la inscripción de propuestas que se encuentra en las instalaciones del Fondo de Pasivo Social, Oficina de Planeación y Sistemas Piso 3º o en el sitio Web [http://www.fps.gov.co/Informacion al Ciudadano/Rendición de Cuentas/Año 2013](http://www.fps.gov.co/Informacion_al_Ciudadano/Rendición%20de%20Cuentas/Año%202013) o al que les será entregado a la entrada de la Audiencia; se aclara que estas deben ser relacionadas al contenido del programa y de acuerdo a los objetivos misionales de la Entidad y máximo sea de una (1) página. Así mismo, se especifica que el tiempo destinado para cada intervención es de 5 minutos, con el objeto de que la audiencia se desarrolle de manera dinámica, ágil y oportuna.

Igualmente se manifiesta que la exposición de los temas del contenido de la Audiencia por parte de los funcionarios de la Entidad será de máximo 10 minutos para cada uno.

La intervención de cada una de las organizaciones, asociaciones y gremios se hará sobre la propuesta previamente radicada, tendrá un tiempo límite de 10 minutos distribuido según el número de propuestas radicadas para que cada una tenga derecho a una sola réplica.

Las preguntas, tanto escritas como verbales, solamente se podrán realizar al finalizar la presentación del informe y de la intervención de las organizaciones, asociaciones y gremios.

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

# INSTALACIÓN

**DR. JAIME LUIS LACOUTURE PEÑALOZA**  
**DIRECTOR GENERAL**



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## ATENCIÓN AL CUIDADANO

**DRA. NURY NAVARRO**



MINSALUD





# OBJETIVO DEL PROCESO



El proceso de Gestión de Atención al ciudadano brinda en forma oportuna y veraz la información solicitada por los usuarios, de tal forma que les permita orientarlos para la utilización de los servicios que presta la entidad; controlar la adecuada atención de las quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los usuarios y promover los mecanismos de participación ciudadana.

Durante la vigencia 2014, se recepcionaron un total de: 2924, se resolvieron 2924 QRS correspondiente a un 100%; el servicio que presentó el mayor número de QRS fue medicamento con un total de 1126.

- ✚ De las 2924 quejas, reclamos y sugerencias, fueron 969 recepcionadas través del aplicativo de la Superintendencia Nacional de Salud - SUPERSALUD y de los diferentes canales que tienen cada una de oficinas principales del FPS, fueron 1952 QRS y por parte de las Prestaciones sociales 3 quejas.

1098 peticiones se tramitaron 994 y quedaron pendientes 104

21 sugerencias

0 denuncias



# Quejas reclamos y sugerencias recibidas clasificadas por servicio



SERVICIOS	TOTAL	PENDIENTE	RESUELTAS	PORCENTAJE
CONSULTA EXTERNA	950	0	950	33%
HOSPITALIZACIÓN	50	0	50	2%
CIRUGÍA	240	0	240	8%
URGENCIAS	40	0	40	1%
MEDICAMENTOS	1126	0	1126	39%
COMPLEMENTO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	238	0	238	8%
ADMINISTRATIVAS	77	0	77	3%
VALORACIONES MÉDICO LABORALES	5	0	5	0%
QUEJAS SERVICIOS DE SALUD	98	0	98	3%
ATENCIÓN A LOS USUARIOS POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL FPS	0	0	0	0%
AFILIACIONES	12	0	12	0%
CARNETIZACIÓN	4	0	4	0%
OTRO	77	0	77	2,6%
SUGERENCIAS	4	0	4	0,13%
PRESTACIONES ECONOMICAS	3	0	3	0.10%
TOTAL	2924	0	2924	100%
		0%	100%	





# Quejas y reclamos recibidas clasificadas por división mes a mes



DIVISION	MES											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ANTIOQUIA	7	6	16	11	18	11	15	12	7	9	4	11
CENTRAL	16	12	19	8	11	11	6	8	4	15	10	18
MAGDALENA	126	112	100	84	83	85	65	32	64	66	48	28
PACIFICO	128	136	153	107	178	68	95	77	138	65	36	44
SANTANDER	66	42	29	44	52	37	57	40	57	39	27	48
TOTAL	343	308	317	254	342	212	238	169	270	194	125	149



# Consolidado por proceso o dependencia de las peticiones radicadas en la vigencia 2014



<b>PROCESO O DEPENDENCIA ENCARGADO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>GESTIÓN SERVICIO DE SALUD</b>	<b>297</b>
<b>GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS</b>	<b>413</b>
<b>PATRIMONIOS</b>	<b>46</b>
<b>G.I.T. GESTIÓN CONTABILIDAD</b>	<b>6</b>
<b>G.I.T. GESTIÓN TESORERÍA</b>	<b>18</b>
<b>G.IT. GESTIÓN BIENES Y COMPRAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS</b>	<b>3</b>
<b>ARCHIVO GENERAL</b>	<b>234</b>
<b>DIRECCIÓN GENERAL</b>	<b>41</b>
<b>ASISTENCIA JURÍDICA</b>	<b>15</b>
<b>ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>1</b>
<b>G.I.T GESTIÓN TALENTO HUMANO</b>	<b>7</b>
<b>GESTIÓN DE COBRO</b>	<b>4</b>
<b>SECRETARIA GENERAL</b>	<b>2</b>
<b>SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES</b>	<b>9</b>
<b>GESTIÓN DE TIC´S</b>	<b>2</b>
<b>TOTA DE DERECHO DE PETICIÓN</b>	<b>1098</b>

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION DE SERVICIOS DE SALUD

**DRA. MARIA ALEJANDRA OTERO**



MINSALUD





# OBJETIVO DEL PROCESO



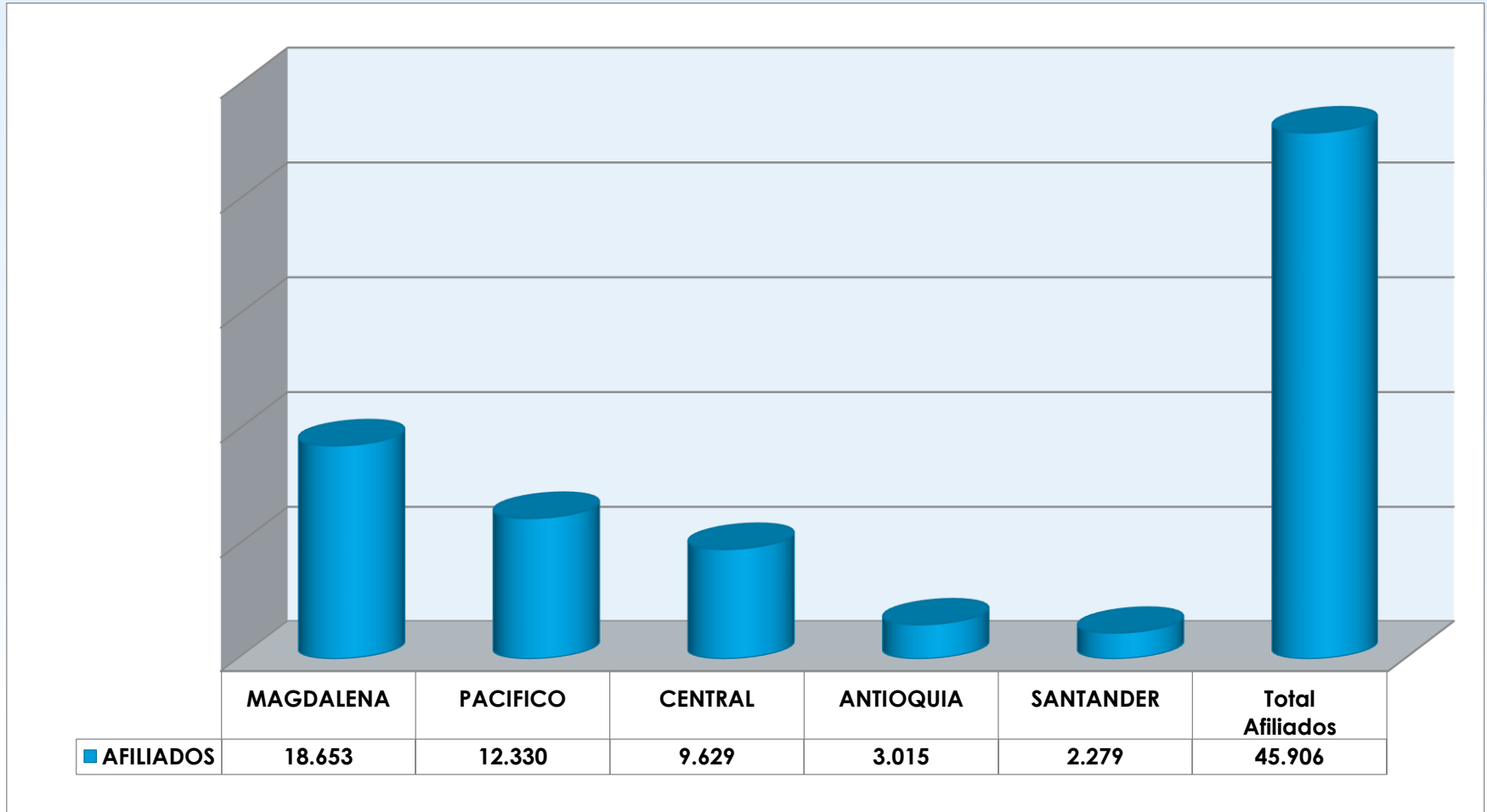
El Proceso de Gestión de Servicios de Salud garantiza la prestación de los servicios de salud a todos los usuarios en términos de oportunidad, calidad y eficiencia

Teniendo en cuenta la condición del Fondo de Pasivo como entidad Adaptada, para la prestación integral de los servicios de salud, entendida como la atención al individuo en todo su contexto biosicosocial en los niveles de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación de las secuelas, sus funciones principales son:

- ✚ Garantizar la prestación del Plan Obligatorio de Salud a sus afiliados (Cotizantes y Beneficiarios) establecido por la Ley 100 de 1993.
- ✚ Garantizar la prestación del Plan de Atención Complementaria aprobado en las Convenciones Colectivas de Trabajo de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Puertos de Colombia.

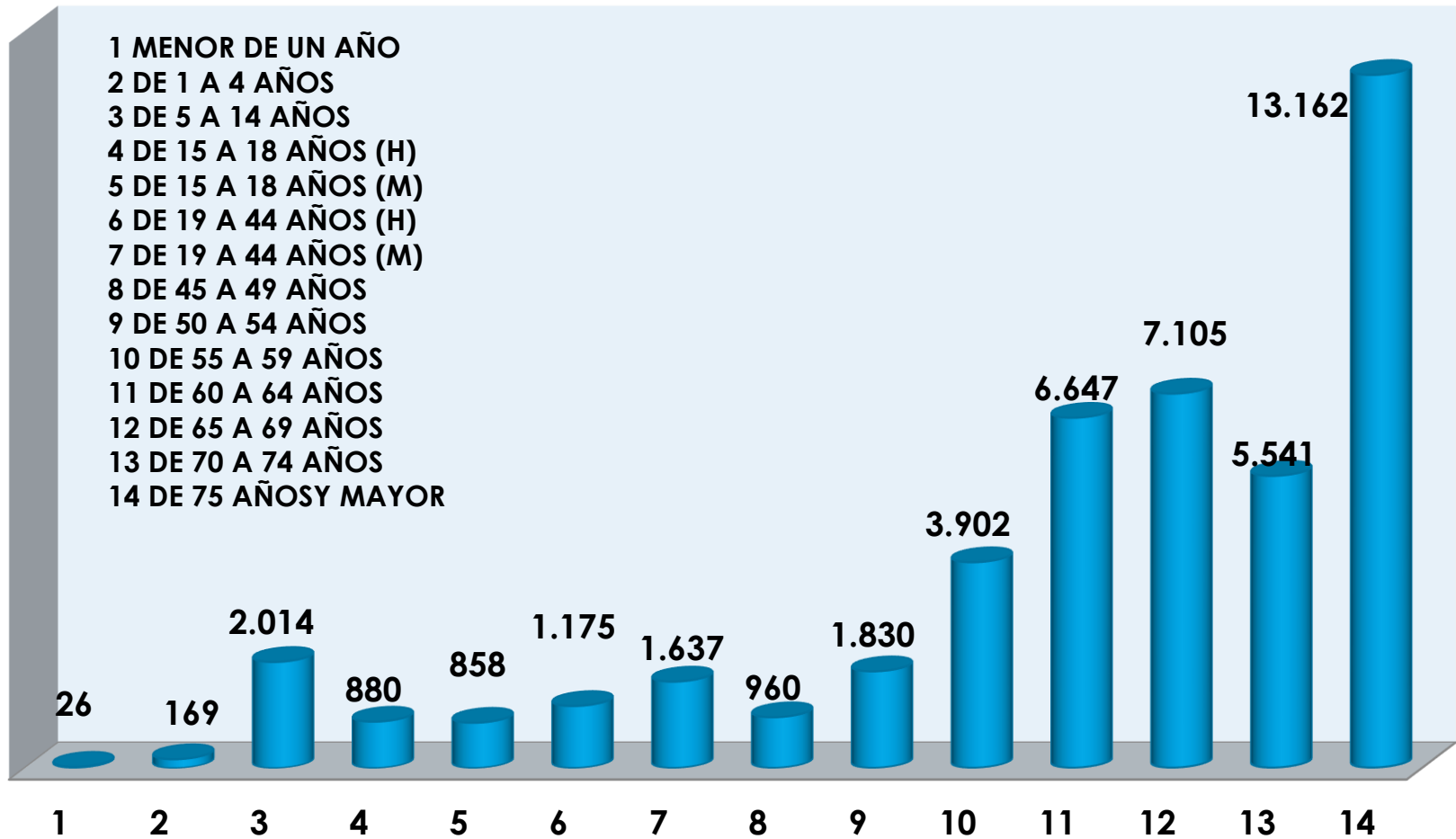


# COBERTURA GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN OBJETO



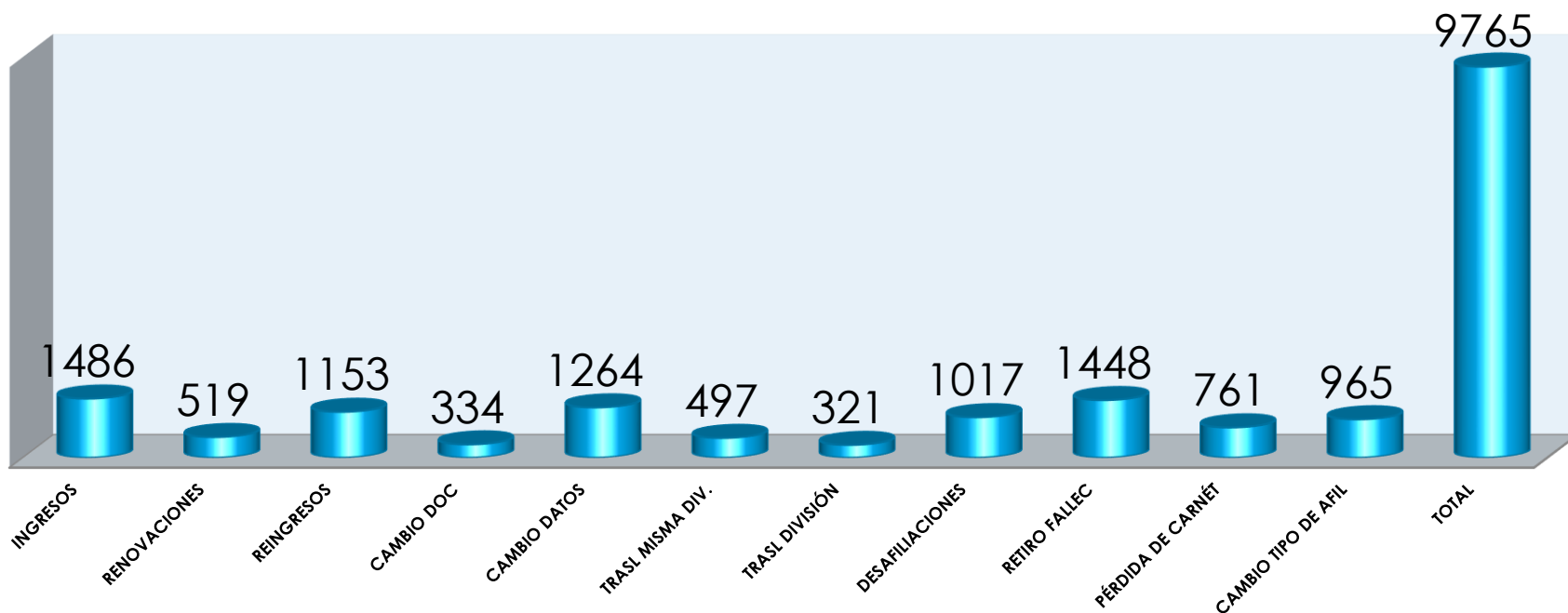


# DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETÁREOS





# NOVEDADES DE AFILIACIÓN DE USUARIOS





# ACTIVIDADES ASISTENCIALES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



SERVICIOS	PROMEDIO POR USUARIO	
	AÑO 2013	AÑO 2014
Medicina General	4,9	5,3
Medicina Especializada	3,67	3,75
Odontología	1,56	1,47
Urgencias	0,65	0,73
Hospitalización	0,15	0,13
Cirugías Realizadas	0,1	0,03
Ambulancia	0,01	0,03
Visitas Domiciliarias	0,66	0,71
Medicamentos	34,04	39,52
Laboratorios	10,47	12,41
Procedimientos Diagnósticos	3,97	3,52
Complemento Terapéutico	3,71	4,02
Monturas	0,17	0,34
Reembolsos	0,01	0,01





# RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Evaluación de los servicios prestados por la IPS, según las condiciones de calidad establecidas por el Fondo

Trimestre	Visitas de Auditoria	Comités de Evaluación
I Trimestre	471	39
II Trimestre	448	30
III Trimestre	498	55
IV trimestre	420	42
<b>Total</b>	<b>1837</b>	<b>166</b>
<b>Fuentes PAMEC del año 2013 y 2014</b>		



## Evaluación de satisfacción de atención dada por IPS en servicios ambulatorios



Tabla No 9 Evaluación de satisfacción con atención dada por IPS en servicios ambulatorios

Trimestre	Porcentaje de Satisfacción	
	Año 2013	Año 2014
I Trimestre	95,61	80,64
II Trimestre	91,4	91,23
III Trimestre	92,5	95,18
IV trimestre	88,29	91,69
Total	91,88	89,87
Fuentes PAMEC del año 2013 y 2014		



# Evaluación de satisfacción de atención dada por IPS en servicios hospitalarios



Tabla No 9 Evaluación de satisfacción con atención dada por IPS en servicios Hospitalarios

Trimestre	Porcentaje de Satisfacción	
	Año 2013	Año 2014
I Trimestre	95,53	92,99
II Trimestre	87,62	93,08
III Trimestre	93,49	99,05
IV trimestre	91,07	96,15
Total	92,08	95,62
Fuentes PAMEC del año 2013 y 2014		

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

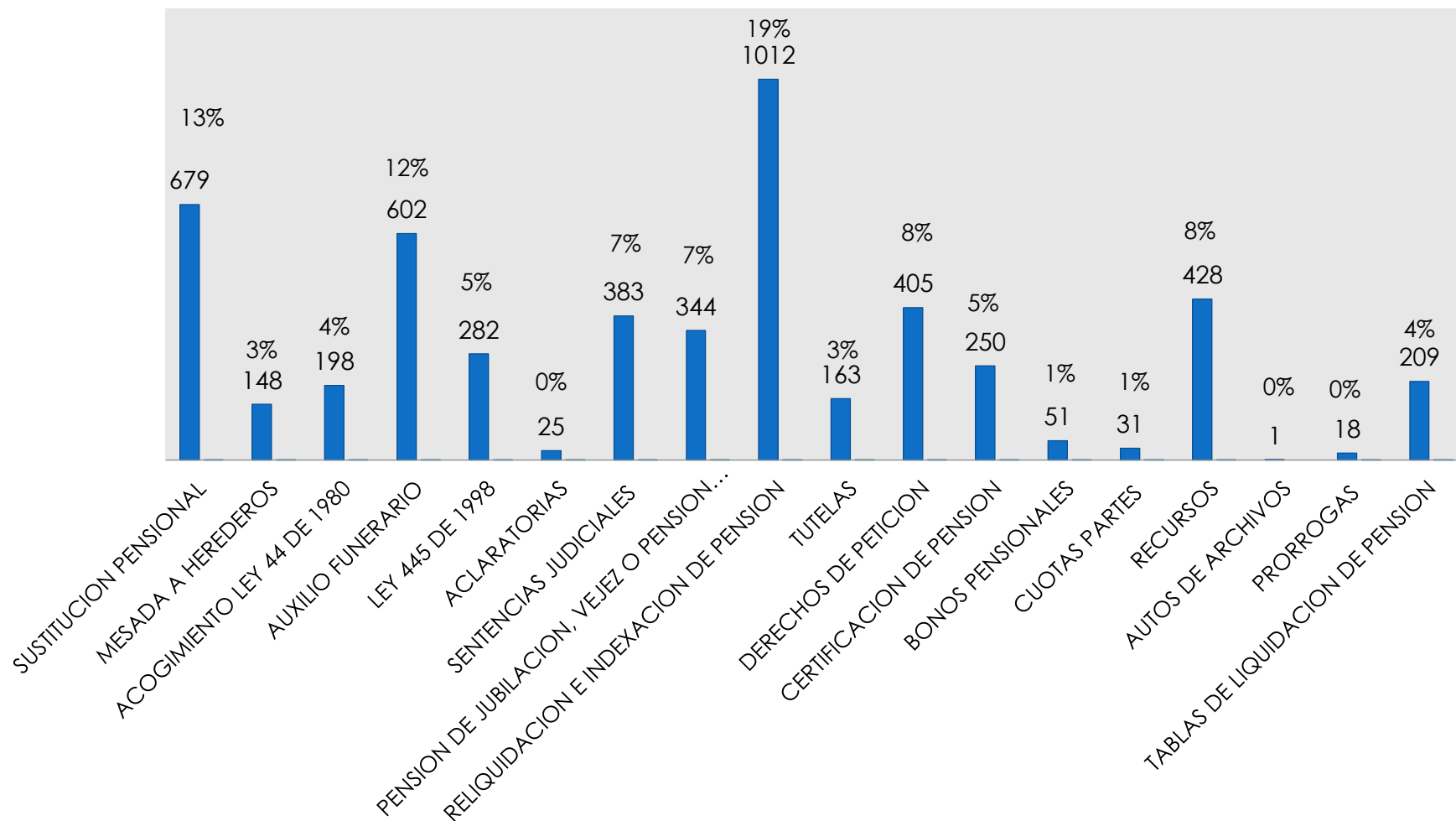
## GESTION DE PRESTACIONES ECONOMICAS

**DR. HUMBERTO MALAVER**





# TRAMITES SURTIDOS GPE AÑO 2014

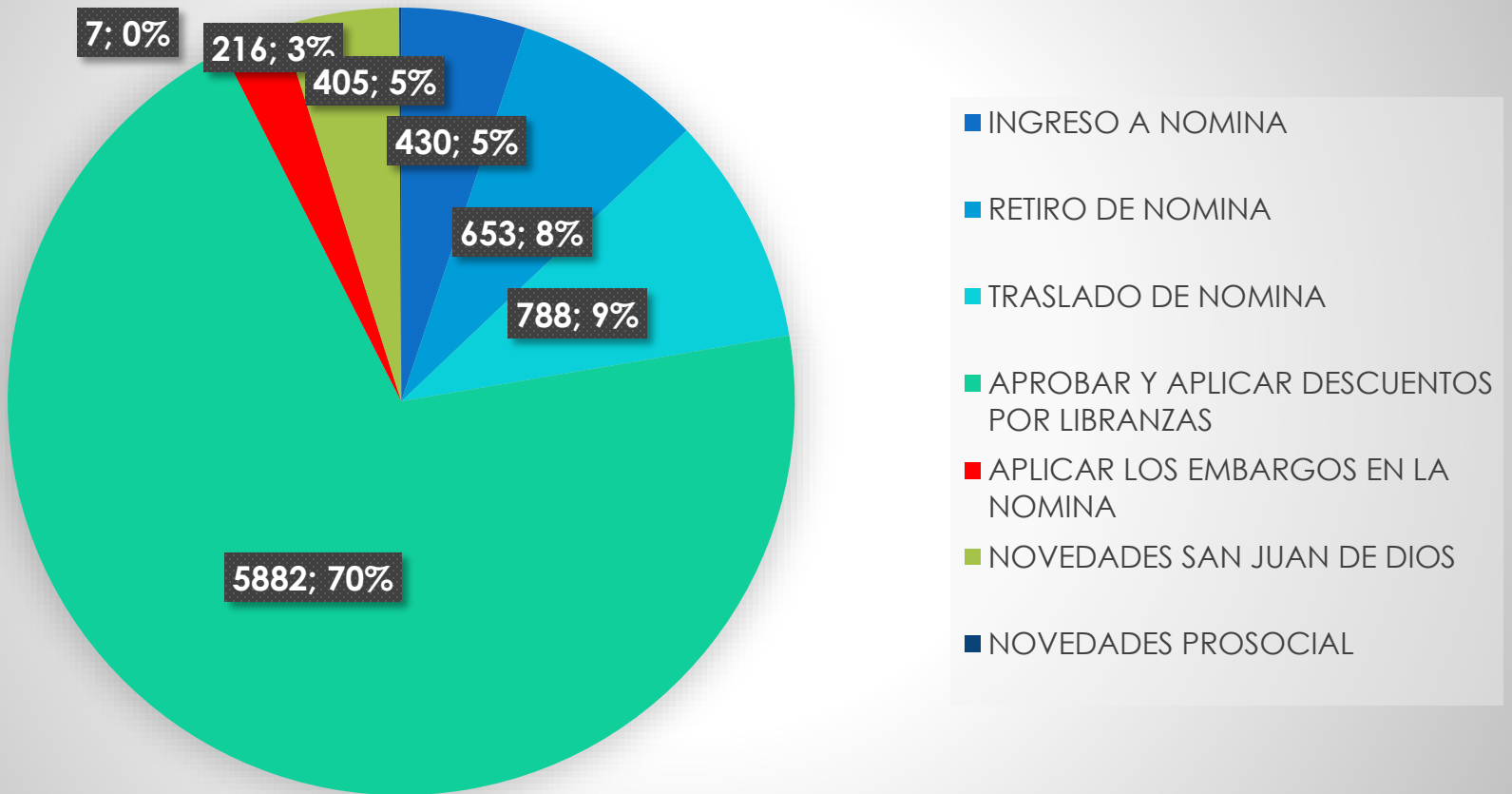




# NOVEDADES DE NOMINA



## ADMINISTRACIÓN NOMINA DE PENSIONADOS

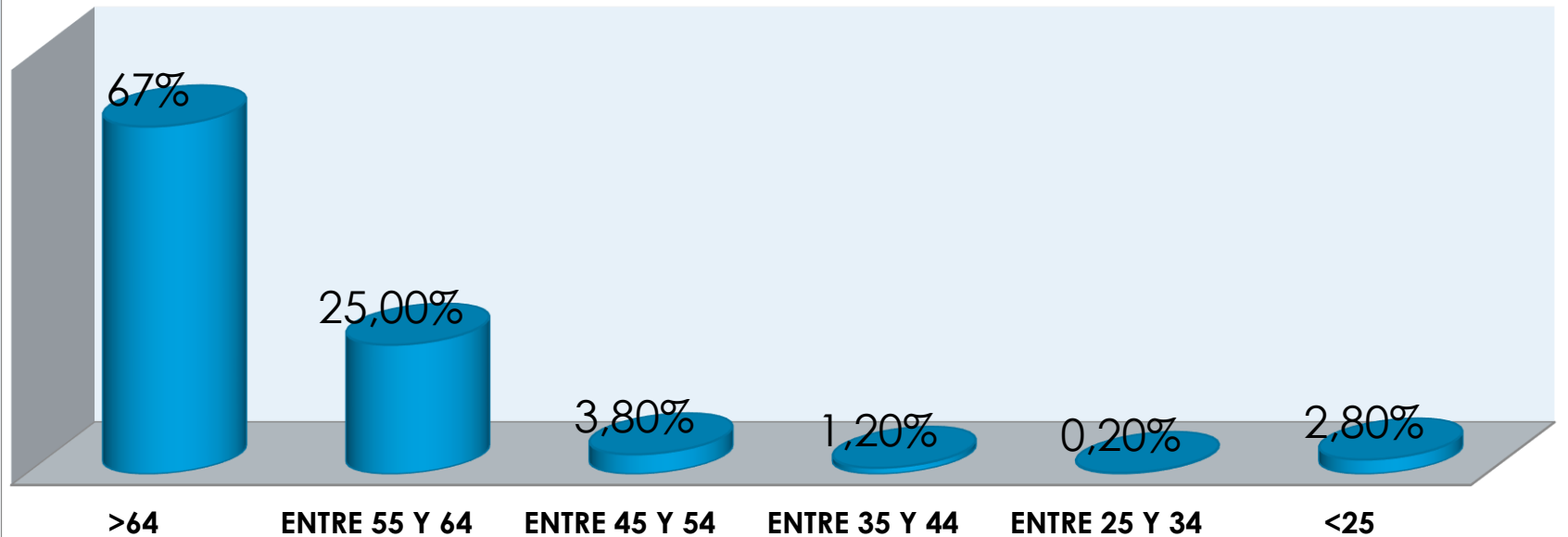




# RANGO DE EDADES PENSIONADOS



## PORCENTAJE EDADES





# ADMINISTRACIÓN NOMINA DE PENSIONADOS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA PROSOCIAL Y FUNDACION SAN JUAN DE DIOS



El valor anual de la nómina de Pensionados de Ferrocarriles Nacionales De Colombia, tiene un costo aproximado de \$282.951.216.741 con un promedio mensual de \$20.210.801.196 aproximadamente para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.

El valor de la nómina de pensionados de San Juan de Dios y Materno Infantil ascendió para el año 2014 a la suma de \$25.011.551.375 aproximadamente, para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.

El valor de la nómina de pensionados de PROSOCIAL para el año 2014, ascendió a la suma de \$526.778.976 aproximadamente, para un total de 14 mesadas, incluyendo las adicionales.



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION FINANCIERA

**DR. ERNESTO CARVAJAL**



MINSALUD



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## PRESUPUESTO

**DR. JULIO CARDENAS**



MINSALUD





# PRESUPUESTO



<b>SECCION: 1914</b>					
<b>EJECUCION DE INGRESOS</b>					
<b>(miles de pesos)</b>					
<b>VIGENCIA 2014</b>					
<b>UNIDAD SALUD</b>					
<b>Rubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Aforo Vigente</b>	<b>Recaudo Efectivo 2014</b>	<b>Participación % Aforo Vigente</b>	<b>Participación% Recaudo Efectivo</b>
3128	OTROS INGRESOS	863.000	11.085	0,53%	0,01%
3131	INGRESOS POR U.P.C. REGIMEN CONTRIBUTIVO	75.284.870	71.586.356	46,18%	43,91%
3133	INGRESOS ADMINISTRADOS DEL FOSYGA	1.056.000	979.004	0,65%	0,60%
3230	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	1.108.000	1.265.377	0,68%	0,78%
3252	EXCEDENTES FINANCIEROS	796.900	796.900	0,49%	0,49%
4000	II- APORTES DE LA NACION	83.909.100	80.444.975	51,47%	49,35%
	<b>TOTAL UNIDAD SALUD</b>	<b>163.017.870</b>	<b>155.083.697</b>	<b>100%</b>	<b>95,13%</b>
<b>UNIDAD PENSIONES</b>					
<b>Rubro</b>	<b>Concepto</b>	<b>Aforo Vigente</b>	<b>Recaudo Efectivo</b>	<b>Participación % Aforo Vigente</b>	<b>Participación% Recaudo Efectivo</b>
3126	APORTES DE OTRAS ENTIDADES	30.142.660	26.540.849	9,65%	8,50%
3127	TASAS, MULTAS Y CONTRIBUCIONES	250.000	15.780	0,08%	0,01%
3128	OTROS INGRESOS	7.000	1.317.858	0,00%	0,42%
3230	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	1.263.000	2.091.086	0,40%	0,67%
3251	VENTA DE ACTIVOS	50.000	441.490	0,02%	0,14%
3252	EXCEDENTES FINANCIEROS	3.953.500	3.953.500	1,27%	1,27%
4000	II- APORTES DE LA NACION	276.603.269	272.246.820	88,58%	87,18%
	<b>TOTAL UNIDAD PENSIONES</b>	<b>312.269.429</b>	<b>306.607.383</b>	<b>100%</b>	<b>98,19%</b>
	<b>TOTAL SECCION</b>	<b>475.287.299</b>	<b>461.691.080</b>	<b>100%</b>	<b>97,14%</b>



# PRESUPUESTO



SECCION: 1914						
EJECUCION DE GASTOS						
(miles de pesos)						
VIGENCIA 2014						
UNIDAD SALUD						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropriacion Vigente	Participación% Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	6.438.051	6.216.831	6.023.925	6.018.725	3,95%	3,81%
GASTOS GENERALES	2.525.460	2.080.804	1.641.265	1.621.084	1,55%	1,28%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	154.054.360	146.845.963	145.448.189	144.627.512	94,50%	90,08%
TOTAL UNIDAD SALUD	163.017.871	155.143.598	153.113.379	152.267.321	100%	95,17%
UNIDAD PENSIONES						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropriacion Vigente	Participación% Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	5.458.336	5.235.084	5.033.442	5.027.134	1,75%	1,68%
GASTOS GENERALES	1.049.155	934.694	793.416	783.936	0,34%	0,30%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	305.761.938	298.487.873	298.329.753	297.728.979	97,92%	95,59%
TOTAL UNIDAD PENSION	312.269.429	304.657.651	304.156.611	303.540.049	100%	97,56%
TOTAL SECCION	475.287.300	459.801.249	457.269.990	455.807.370	100%	96,74%



# PRESUPUESTO



SECCION: 1914					
EJECUCION RESERVA PRESUPUESTAL					
(miles de pesos)					
CONSTITUIDA A DICIEMBRE 31 DE 2013					
UNIDAD SALUD					
DESCRIPCION	COMPROMISO CONSTITUIDOS	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Compromiso Constituidos	Participación % Obligación
					Compromisos
GASTOS DE PERSONAL	94.900	58.844	58.844	2,45%	1,52%
GASTOS GENERALES	244.696	237.604	237.604	6,32%	6,13%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.534.536	2.246.778	2.246.778	91,23%	57,99%
<b>TOTAL UNIDAD SALUD</b>	<b>3.874.132</b>	<b>2.543.226</b>	<b>2.543.226</b>	<b>100%</b>	<b>65,65%</b>
UNIDAD PENSIONES					
DESCRIPCION	COMPROMISO CONSTITUIDOS	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Compromiso Constituidos	Participación % Obligación
GASTOS DE PERSONAL	176.416	77.884	77.884	28,38%	12,53%
GASTOS GENERALES	199.016	198.658	198.658	32,01%	31,95%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	246.276	234.486	234.486	39,61%	37,72%
<b>TOTAL UNIDAD PENSION</b>	<b>621.708</b>	<b>511.028</b>	<b>511.028</b>	<b>100%</b>	<b>82,20%</b>
<b>TOTAL SECCION</b>	<b>4.495.840</b>	<b>3.054.254</b>	<b>3.054.254</b>	<b>100%</b>	<b>67,94%</b>



# PRESUPUESTO



SECCION: 1914				
EJECUCION CUENTAS POR PAGAR				
(miles de pesos)				
CONSTITUIDA A DICIEMBRE 31 DE 2013				
<b>UNIDAD SALUD</b>				
<b>DESCRIPCION</b>	<b>OBLIGACION</b>	<b>PAGOS</b>	<b>Participación % Obligación</b>	<b>Participación% Pagos</b>
GASTOS DE PERSONAL	22.221	22.221	37,35%	37,35%
GASTOS GENERALES	32.137,0	32.137,0	54,02%	54,02%
TRANSFERENCIAS	5.137	5.137	8,63%	8,63%
<b>TOTAL UNIDAD PENSION</b>	<b>59.495</b>	<b>59.495</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>UNIDAD PENSIONES</b>				
<b>DESCRIPCION</b>	<b>OBLIGACION</b>	<b>PAGOS</b>	<b>Participación % Obligación</b>	<b>Participación% Pagos</b>
GASTOS DE PERSONAL	7.640	7.640	8,34%	8,34%
GASTOS GENERALES	14.989,0	14.989,0	16,37%	16,37%
TRANSFERENCIAS	68.941	68.941	75,29%	75,29%
<b>TOTAL UNIDAD PENSION</b>	<b>91.570</b>	<b>91.570</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL SECCION</b>	<b>151.065</b>	<b>151.065</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



## GESTION CONTABLE

**DR. JULIO CARDENAS**







# ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2014



## BALANCE GENERAL VIGENCIA 2014 - ACTIVO

(Cifras en miles de pesos)

Código	ACTIVO	Saldo a Diciembre 31 de 2014
<b>1</b>	<b>CORRIENTE (1)</b>	<b>82.405.881</b>
11	Efectivo	29.205.114
12	Inversiones	42.084.446
14	Deudores	556.878
15	Inventarios	6.910.249
19	Otros activos	3.649.194
<b>1</b>	<b>NO CORRIENTE (2)</b>	<b>58.428.895</b>
12	Inversiones	1.011.569
14	Deudores	26.920.846
16	Propiedades, planta y equipo	1.231.026
19	Otros activos	29.265.454
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>140.834.776</b>





# ESTADOS FINANCIEROS VIGENCIA 2014



## BALANCE GENERAL VIGENCIA 2014 - PASIVO Y PATRIMONIO (Cifras en miles de pesos)

Código	PASIVO	Saldo a Diciembre de 2014
<b>2</b>	<b>CORRIENTE</b>	<b>28.299.208</b>
24	Cuentas por pagar	14.998.728
25	Obligaciones laborales	6.684.784
26	Otros Bonos y títulos emitidos	864.212
27	Pasivos estimados	5.083.276
29	Otros pasivos	668.208
<b>2</b>	<b>NO CORRIENTE</b>	<b>1.849.739.081</b>
24	Cuentas por pagar	0
25	Obligaciones laborales	0
27	Pasivos estimados	1.849.739.081
	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.878.038.289</b>
	<b>PATRIMONIO</b>	<b>-1.737.203.513</b>
<b>3</b>	<b>NO CORRIENTE</b>	<b>-1.737.203.513</b>
32	Patrimonio institucional	-1.737.203.513
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>140.834.776</b>



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION TESORERIA

**DR. JULIO CARDENAS**



MINSALUD



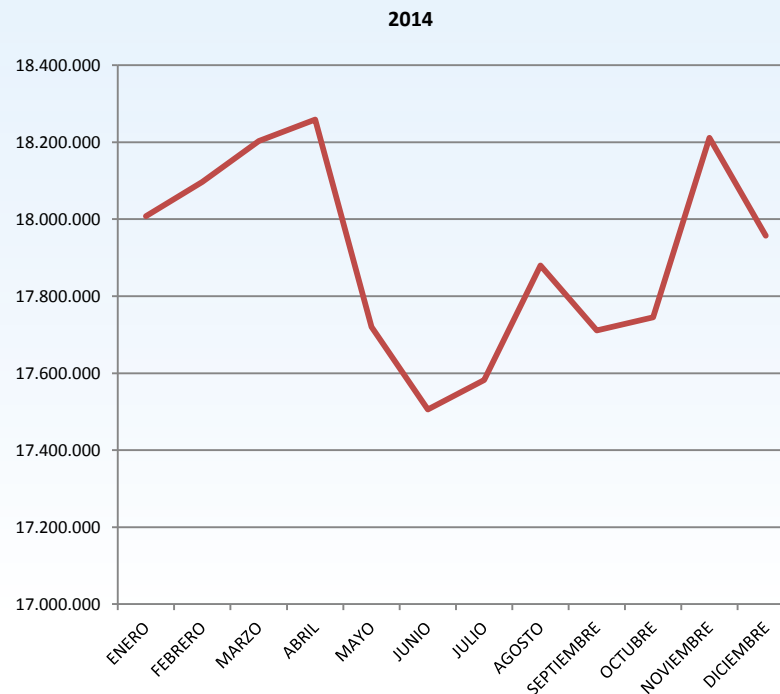
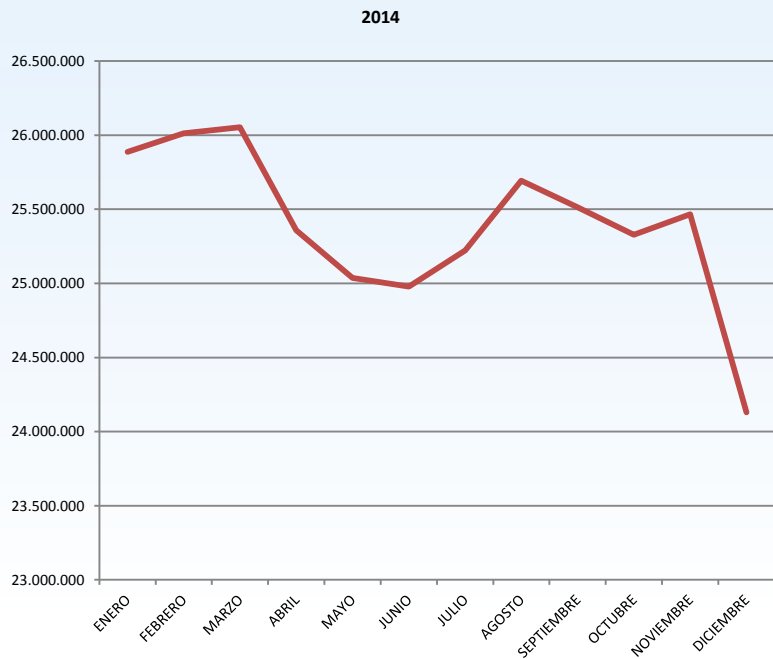


# INVERSION Y VALORACION TITULOS TES



- UNIDAD PENSIONES

- UNIDAD SALUD



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION DE COBRO PERSUASIVO

**DR. ERNESTO CARVAJAL**



MINSALUD



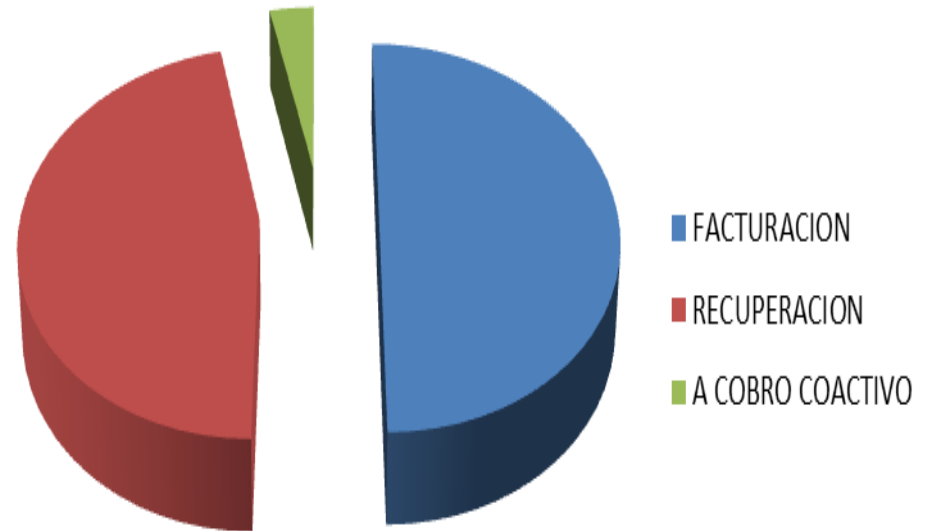


# GESTION DE COBRO



- Se realizó el cobro de cuotas partes a 67 entidades deudoras, para un total de 1.052 cuentas gestionadas por cuotas partes por valor de: **\$2,211,252,355.**
- Resultante de la gestión, se obtuvo recuperación de cartera por valor de \$2,060,227,642 y se tramitaron a cobro coactivo 4 deudores por valor de: \$151.024.713.
- En las **cuotas partes por pagar**, se tramitaron 104 cuentas para pago de cuotas partes por valor de: \$1,830,797,760
- 
- **OTRAS RECUPERACIONES:**
- SGSSS- RECOBROS: \$124,457,040
- ARRENDAMIENTOS: \$143,092,646

## CUOTAS PARTES POR COBRAR



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION PLANEACION ESTRATEGICA Y GESTION TECNOLOGICA

**DR. MAURICIO VILLANEDA**





# CERTIFICACION NTCGP 1000:2009



**BUREAU VERITAS**  
Certification



*Certificación*  
*Otorgada a*

**FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES  
NACIONALES DE COLOMBIA**  
CALLE 13 No. 18 - 24, BOGOTÁ D.C.  
COLOMBIA

Este es un certificado multi-sitio - Detalles Adicionales de cada Sucursal  
están relacionados en el anexo de este certificado

*BVQI Colombia Ltda. Certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la  
organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los  
requerimientos de la norma detallada a continuación.*

NORMA

**NTCGP 1000:2009**

Alcance de la certificación

RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS LEGALES Y CONVENCIONALES A LOS  
PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS LIQUIDADAS EMPRESAS FERROCARRILES  
NACIONALES DE COLOMBIA Y ÁLCALIS Y LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
DE LOS PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS FERROCARRILES  
NACIONALES Y PUERTOS DE COLOMBIA EN TODO EL PAÍS.

Fecha de aprobación original: **Abril 05, 2011**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización,  
el certificado es válido hasta: **Abril 04, 2017**

Certificado Número: **GP0262** Fecha de emisión: **Abril 04, 2014**



Alexander Toro Montoya  
Gerente de Operaciones



ACHREDITADO  
ISO/IEC 17021:2006  
10-C5G-007

Para cualquier aclaración sobre el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos del sistema de gestión se pueden obtener  
consultando a la organización.  
Para comprobar la validez de este certificado puede llamar al (57 1- 3129191 Ext. 3190)







# CERTIFICACION ISO 9001:2008



**BUREAU VERITAS**  
Certification



*Certificación*  
Otorgada a

**FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES  
NACIONALES DE COLOMBIA**  
CALLE 13 No. 18 - 24, BOGOTÁ D.C.  
COLOMBIA

Este es un certificado multi-sitio – Detalles Adicionales de cada Sucursal  
están relacionados en el anexo de este certificado

*BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la  
organización mencionada ha sido evaluado y se muestra acorde con los  
requerimientos de la norma detallada a continuación.*

NORMA

---

**ISO 9001:2008**

---

ALCANCE DEL SISTEMA

RECONOCIMIENTO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS LEGALES Y CONVENCIONALES A LOS  
PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS LIQUIDADAS EMPRESAS FERROCARRILES  
NACIONALES DE COLOMBIA Y ALCALIS Y LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD  
DE LOS PENSIONADOS Y BENEFICIARIOS DE LAS EMPRESAS LIQUIDADAS FERROCARRILES  
NACIONALES Y PUERTOS DE COLOMBIA EN TODO EL PAÍS.

Fecha de aprobación original **Abril 05, 2011**

Sujeto a una continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de Calidad de la organización,  
el certificado es válido hasta: **Abril 04, 2017**

Para verificar la validez de este certificado llamar al teléfono (57 1- 3129191 Ext. 3190)  
Futuras aclaraciones en cuanto al alcance de este certificado y la aplicabilidad del Sistema de Gestión de  
Calidad se pueden obtener consultando a la organización.

Certificado Número: **CO239591** Fecha de emisión: **Abril 04, 2014**



Alexander Toro Montoya  
Gerente de Operaciones



ACREDITADO  
ISO/IEC 17021:2006  
10-CSG-007



Oficina General - BVQI Colombia Ltda  
Calle 72 No. 7-82 Piso 3, Edificio Acciones & Valores  
Bogotá D.C. Colombia



# GESTIÓN PLANEACIÓN ESTRATEGICA



Sistema Integral de Gestión MECI-CALIDAD



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION TIC'S

### DR. MAURICIO VILLANEDA



MINSALUD





# LEY 1712



## “LEY DE TRANSPARENCIA Y DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA”

- ✚ **Ley 1712 de 2014** *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*
- ✚ **Decreto 103 de 2015** *“Por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.”*

### ¿Qué es el Derecho de Acceso a la Información pública?

Es el Derecho que tiene toda persona de acceder y conocer , de manera **anónima y sin necesidad de justificación**, sobre la existencia de información pública en posesión o bajo control de los sujetos obligados.



# LEY 1712

## INFORMACION MINIMA A PUBLICAR:

## PAGINA WEB WWW.FPS.GOV.CO

The screenshot displays the website's navigation menu with the following items:

- La Entidad
- Normatividad
- Información al Ciudadano** (highlighted)
- Contratación
- Información Contable y Financiera
- Planeación, Gestión y Control
- Sala de Prensa
- Tramites y Servicios
- Servicios de Salud

The 'Información al Ciudadano' dropdown menu includes the following options:

- Ayudas para navegar el Sitio Web
- Peticiones, Quejas y Reclamos
- Guía de Atención y Orientación al Ciudadano
- Cómo va mi Trámite?
- Notificaciones
- Rendición de Cuentas
- Preguntas Frecuentes
- Glosario
- Te puede Interesar
- Participación Ciudadana
- Sección de Niños
- Boletín Virtual
- Guía de Participación Ciudadana
- Chat Fondo de Pasivo Social
- Publicación Datos Abiertos
- Transparencia y Acceso a la Información** (circled in red)

On the right side of the page, there are four yellow buttons with icons:

- Boletín Virtual
- Línea de atención
- Sección de Niños
- Te puede Interesar

The main content area shows the date 'lunes, 13 de abril de 2015' and the text 'Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia'.



# NUEVA ESTRATEGIA GEL



## OBJETIVO GOBIERNO EN LINEA

- ✦ Definir los lineamientos, instrumentos y Gobierno en Línea para garantizar el máximo aprovechamiento de las tecnologías de Información y las Comunicaciones, con el fin de contribuir con la construcción de un estado abierto, más eficiente, más transparente y más participativo y que preste mejores servicios con la colaboración de toda la sociedad.

Los fundamentos de la Estrategia serán desarrollados a través de 4 componentes que facilitarán la masificación de la oferta y la demanda del Gobierno en Línea.

1. TIC para Servicios.
2. TIC para el Gobierno abierto.
3. TIC para la Gestión.
4. Seguridad y privacidad de la Información.



# MECANISMOS DE PARTICIPACION CIDADADANA



The screenshot shows the website interface for the Fondo de Pasivo Social of the Ferrocarriles Nacionales de Colombia. The main navigation bar includes: La Entidad, Normatividad, Información al Ciudadano (highlighted), Contratación, Información Contable y Financiera, Planeación, Gestión y Control, Sala de Prensa, Tramites y Servicios, and Servicios de Salud. A dropdown menu is open under 'Información al Ciudadano', listing various services. The 'Participación Ciudadana' option is circled in yellow, and a white arrow points to it from the left. Other menu items include: Ayudas para navegar el Sitio Web, Peticiones, Quejas y Reclamos, Guía de Atención y Orientación al Ciudadano, Cómo va mi Trámite?, Notificaciones, Rendición de Cuentas, Preguntas Frecuentes, Glosario, Te puede Interesar, Sección de Niños, Boletín Virtual, Guía de Participación Ciudadana, Chat Fondo de Pasivo Social, Publicación Datos Abiertos, and Transparencia y Acceso a la Información. The page also features logos for MINSALUD and 'TODOS POR UN NUEVO PAÍS' (PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN). On the right side, there are buttons for 'Boletín Virtual', 'Línea de atención', 'Sección de Niños', and 'Te puede Interesar'. The footer contains logos for the Contraloría General de la República and the Urna de Cristal.

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION OFICINA ASESORA JURIDICA

**DRA. MARGARITA CARDENAS**



MINSALUD







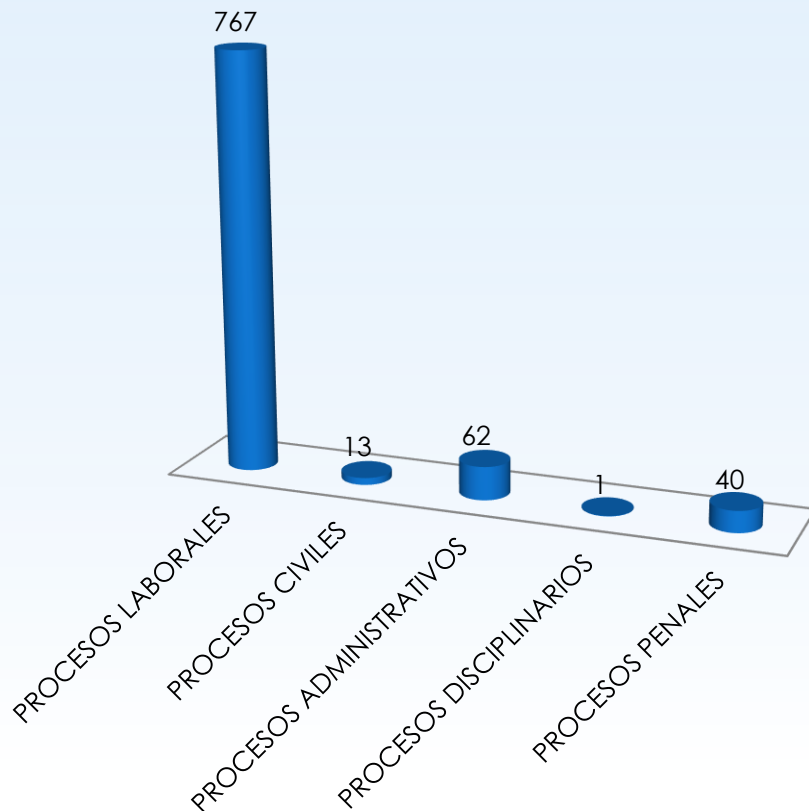
# OBJETIVO DEL PROCESO



El proceso Asistencia Jurídica, asesora al Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia en los asuntos jurídicos de interés de la Entidad y defender sus intereses en los procesos judiciales, administrativos y mecanismos de participación ciudadana, en los cuales la Entidad actúa como demandante o demandada y garantizar que la adquisición de Bienes y Servicios que requieren los distintos procesos para el para el desarrollo de sus funciones, bajo los parámetros de Calidad, oportunidad y transparencia, con proveedores calificados y conforme a la ley.



# DEFENSA JUDICIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2014



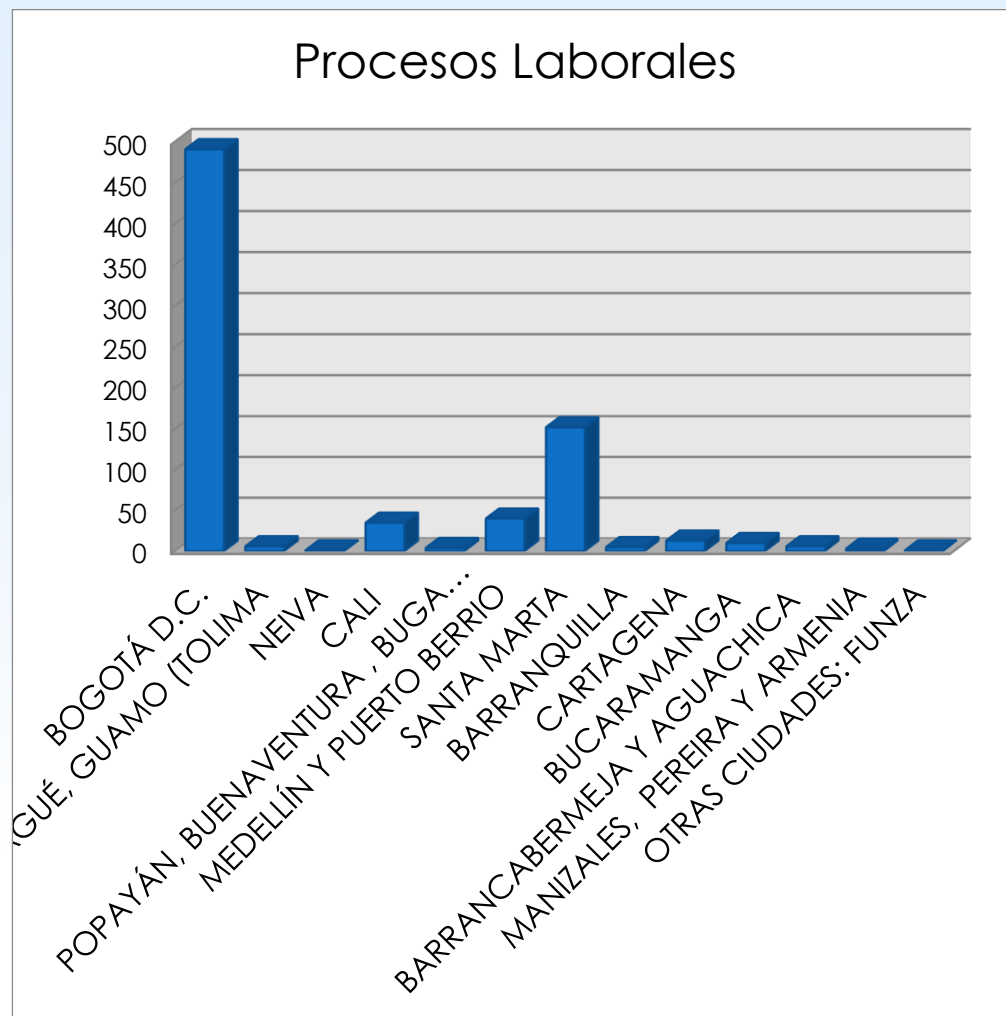
CLASE DE PROCESOS	2014
LABORALES	767
CIVILES	13
ADMINISTRATIVOS	62
DISCIPLINARIOS	1
PENALES	40



# PROCESOS LABORALES POR CIUDADES



PROCESO LABORALES	
CIUDAD	2014
BOGOTÁ D.C.	491
IBAGUÉ, GUAMO (TOLIMA)	6
NEIVA	1
CALI	35
POPAYÁN, BUENAVENTURA , BUGA Y PALMIRA	4
MEDELLÍN Y PUERTO BERRIO	40
SANTA MARTA	152
BARRANQUILLA	5
CARTAGENA	13
BUCARAMANGA	10
BARRANCABERMEJA Y AGUACHICA	6
MANIZALES, PEREIRA Y ARMENIA	3
OTRAS CIUDADES: FUNZA	1
<b>TOTAL</b>	<b>767</b>

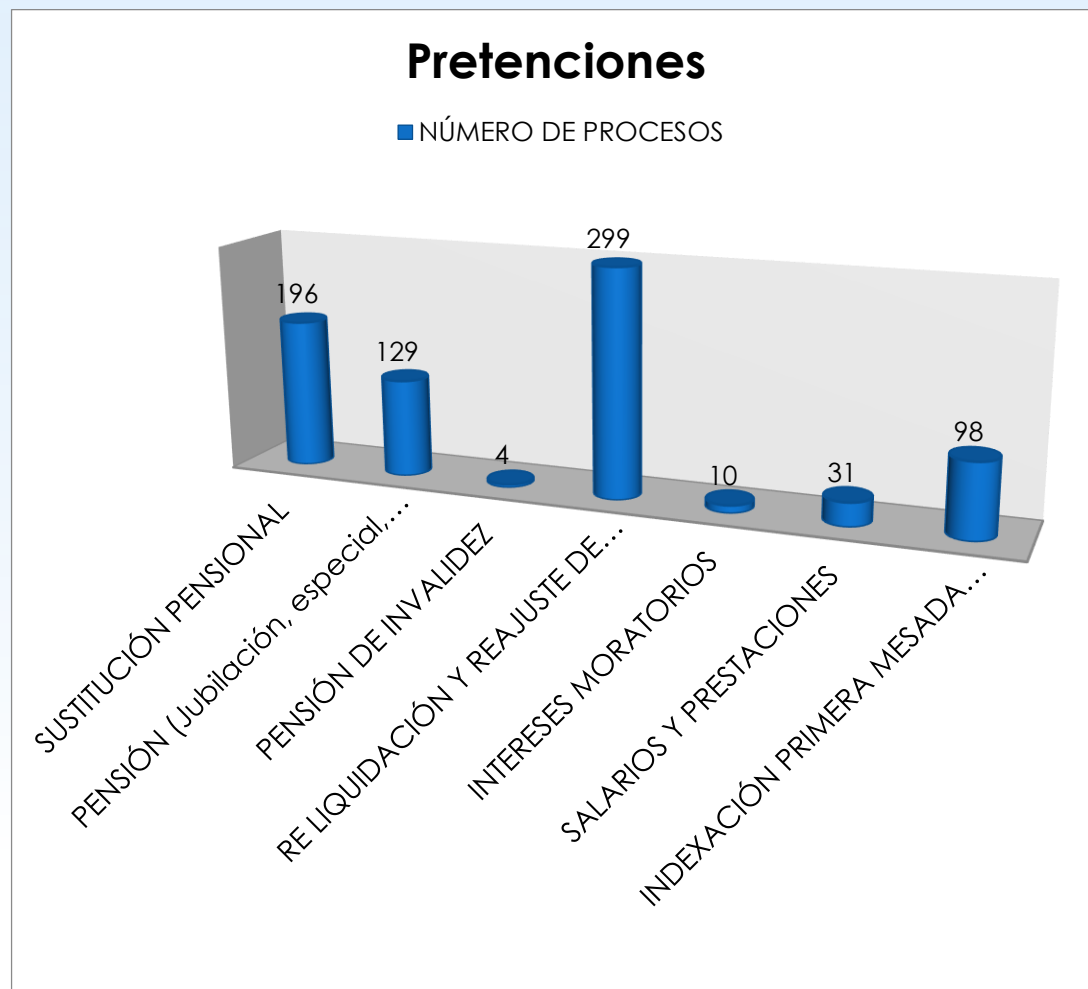




# PROCESOS LABORALES SEGÚN LA PRETENSIÓN



PRETENSIÓN DEMANDADA	# DE PROCESOS
SUSTITUCIÓN PENSIONAL	196
PENSIÓN (Jubilación, especial, restringida y vejez) legales y convencionales	129
PENSIÓN DE INVALIDEZ	4
RE LIQUIDACIÓN Y REAJUSTE DE PENSIONES	299
INTERESES MORATORIOS	10
SALARIOS Y PRESTACIONES	31
INDEXACIÓN PRIMERA MESADA PENSIONAL	98
<b>TOTAL PROCESOS</b>	<b>767</b>

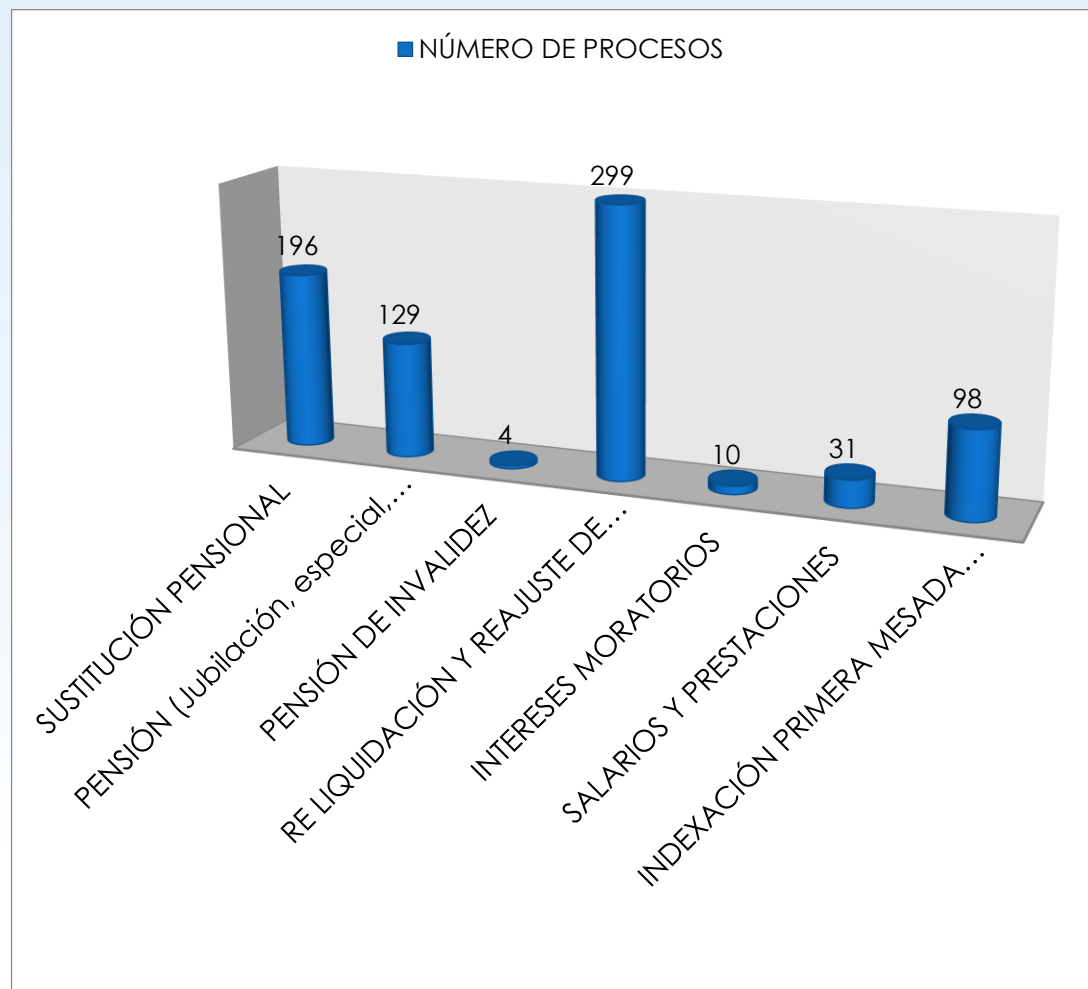




# PROCESOS LABORALES SEGÚN LA PRETENSIÓN



PRETENSIÓN DEMANDADA	# DE PROCESOS
SUSTITUCIÓN PENSIONAL	196
PENSIÓN (Jubilación, especial, restringida y vejez) legales y convencionales	129
PENSIÓN DE INVALIDEZ	4
RE LIQUIDACIÓN Y REAJUSTE DE PENSIONES	299
INTERESES MORATORIOS	10
SALARIOS Y PRESTACIONES	31
INDEXACIÓN PRIMERA MESADA PENSIONAL	98
<b>TOTAL PROCESOS</b>	<b>767</b>



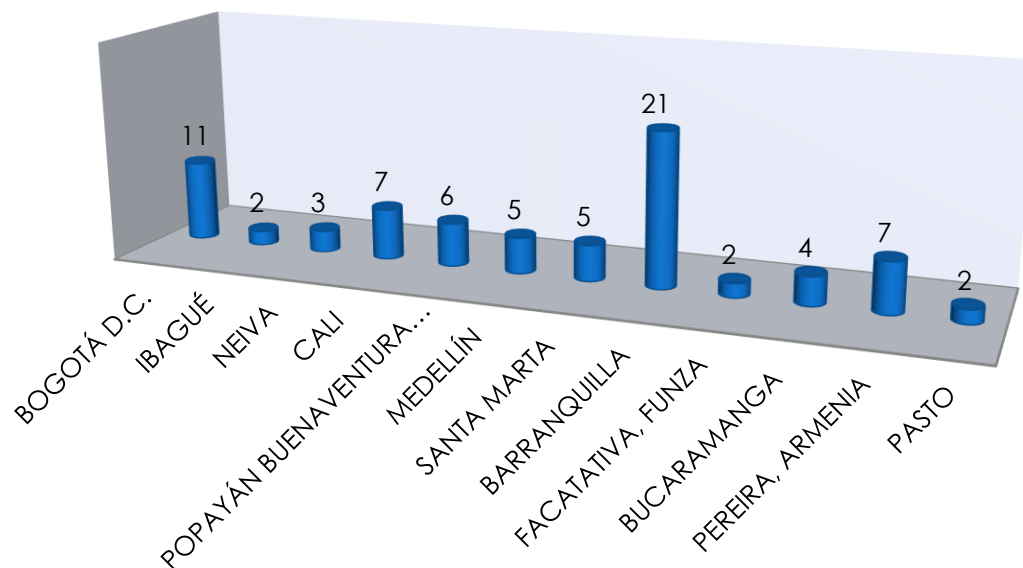


# PROCESO CIVIL Y CONTENCIOSO POR CIUDADES



CIUDAD	2014
BOGOTÁ D.C.	11
IBAGUÉ	2
NEIVA	3
CALI	7
POPAYÁN BUENAVENTURA Y BUGA	6
MEDELLÍN	5
SANTA MARTA	5
BARRANQUILLA	21
FACATATIVA, FUNZA	2
BUCARAMANGA	4
PEREIRA, ARMENIA	7
PASTO	2

## Proceso civil y contencioso por ciudades

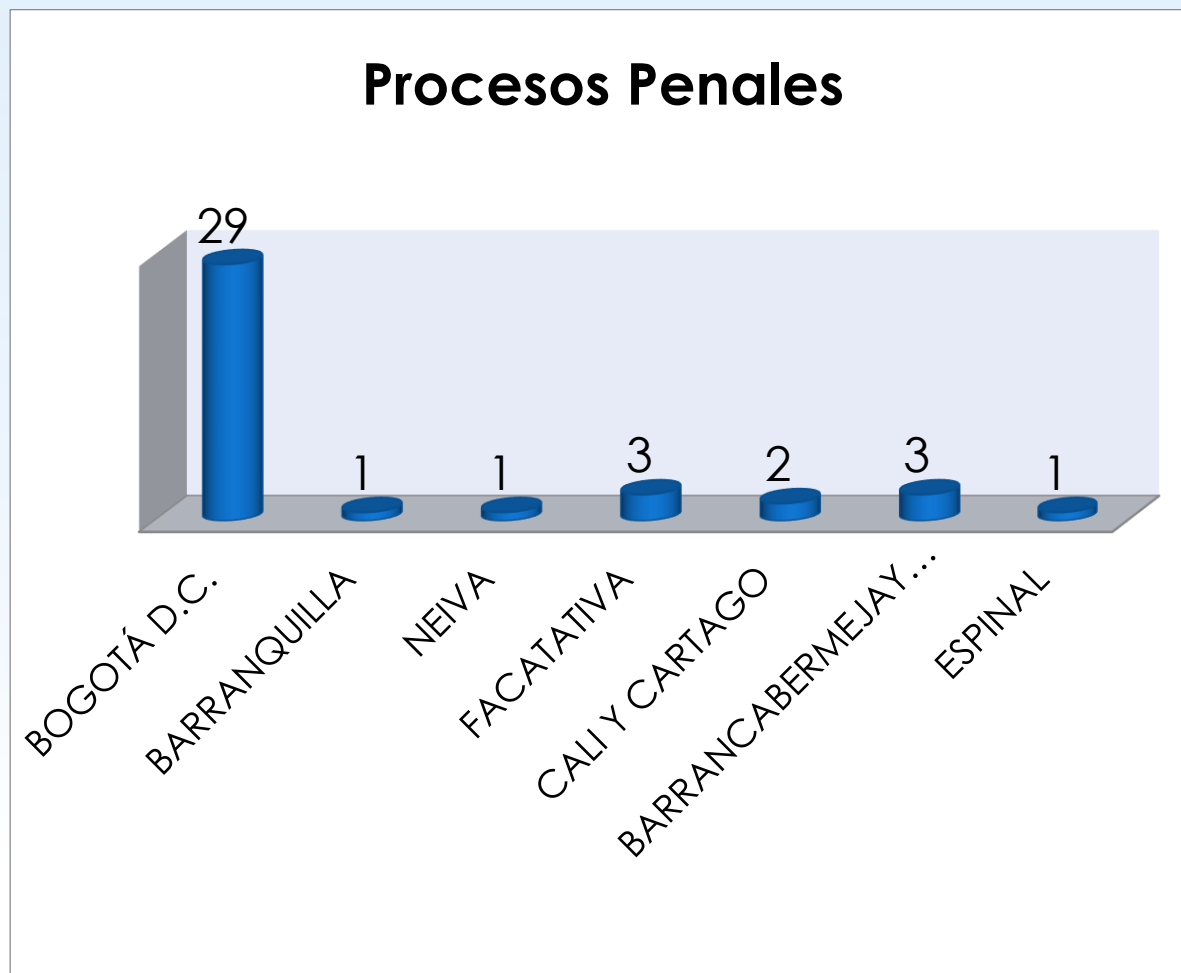




# PROCESO PENALES POR CIUDADES



CIUDAD	2014
BOGOTÁ D.C.	29
BARRANQUILLA	1
NEIVA	1
FACATATIVA	3
CALI Y CARTAGO	2
BARRANCABERMEJA BUCARAMANGA	3
ESPINAL	1

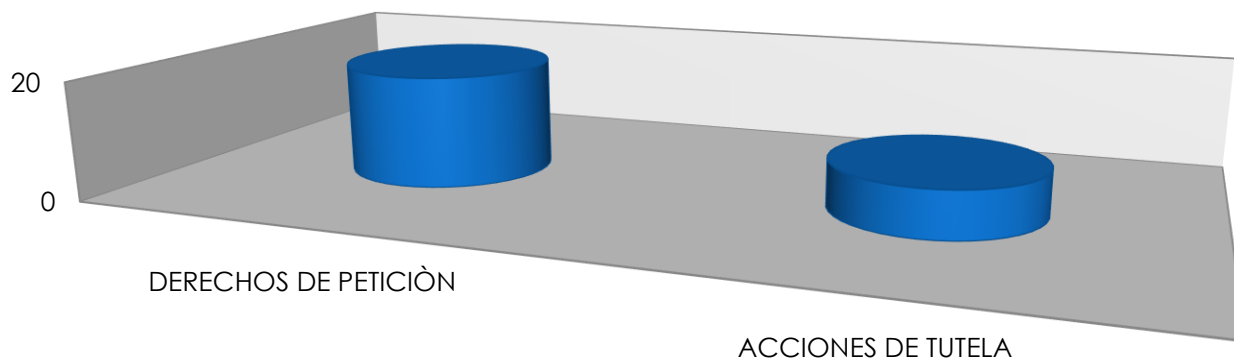




# ACCIONES CONSTITUCIONALES



## Acciones Constitucionales



	DERECHOS DE PETICIÓN	ACCIONES DE TUTELA
■ Series1	19	8



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GESTION CONTRATACION

**DRA. MARGARITA CARDENAS**



MINSALUD





# LICITACIONES PÚBLICAS



LICITACIONES PUBLICAS			
ADJUDICADAS	DESIERTAS	FUE REVOCADA	EN TRAMITE
4	1	0	0
TOTAL			\$ 3.360.719.671

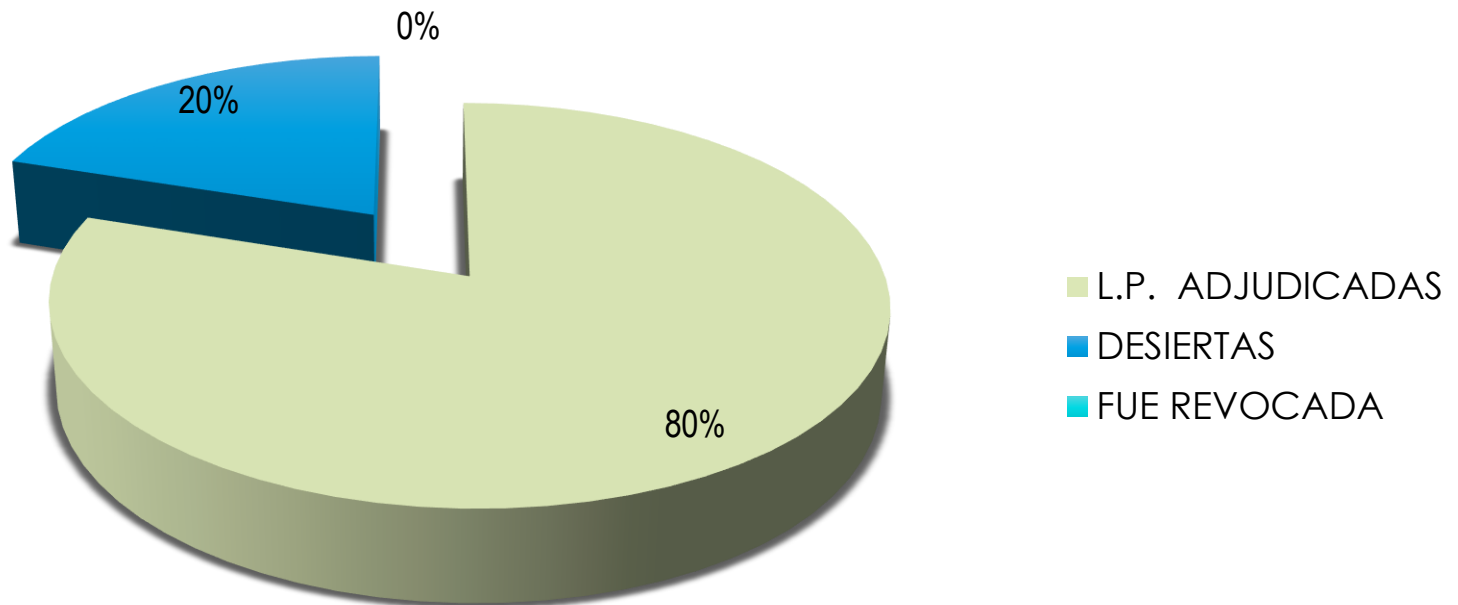


Gráfico Licitación publica



# LICITACIONES PÚBLICAS



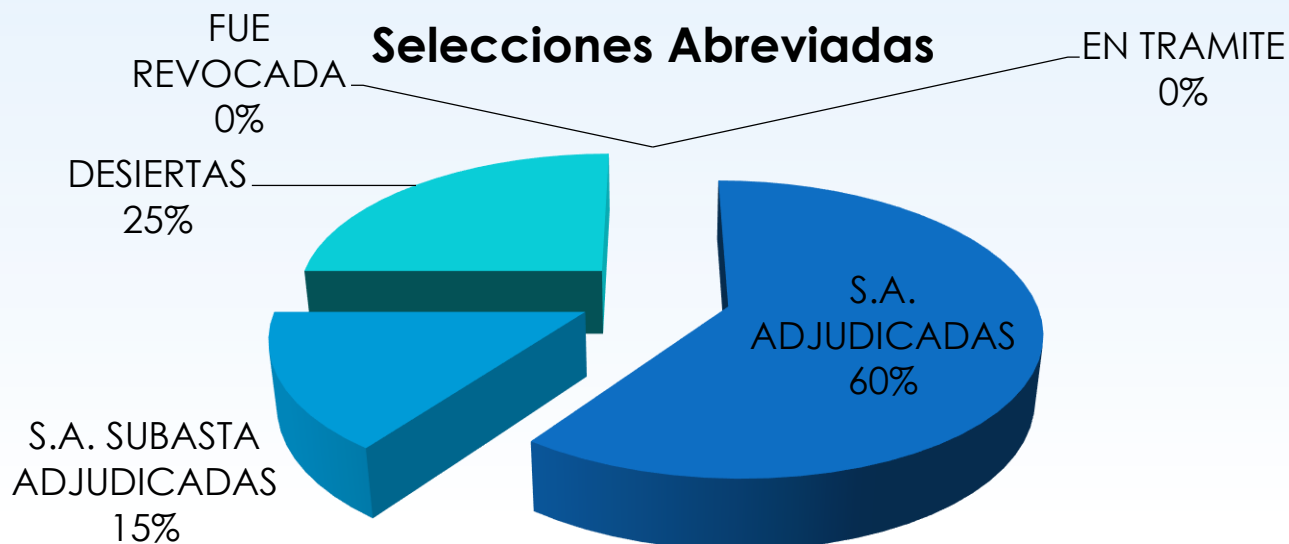
LICITACIONES PÚBLICAS		
#	OBJETO	VALOR
L.P.01-2014	El Fondo De Pasivo Social de los FNC concede el uso y goce al arrendatario en calidad de arrendamiento del equipo férreo denominado locomotora diesel numero 752 u10 b general electric de propiedad del Fondo De Pasivo Social De Los Ferrocarriles Nacionales De Colombia	Declarado Desierto Resolución 1374 de 10 junio de 2014
L.P.02-2014 Contrato 037-2014	Contratar la prestación del servicio para el procesamiento de la información de los RIPS (registro individual de prestación de servicios de salud); verificación de red prestadora, validación de glosas; adicionales a los RIPS; y generación de informes requeridos por el fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales De Colombia, de los meses diciembre de 2013 y de enero de 2014.	\$ 407.000.000
L.P.03-2014 Contrato 045-2014	Contratar la prestación de servicios de colaboración temporal mediante labor desarrollada por personas naturales en la ejecución de las actividades administrativas en los niveles profesional, técnico y asistencial con cobertura nacional especialmente en las ciudades de Bogotá D.C., Santa Marta, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Medellín, Cali, Tumaco, y Buenaventura de acuerdo con las necesidades de personal requeridas por el Fondo de conformidad con los Pliegos de Condiciones	\$ 1.744.438.781
L.P.04-2014 Contrato 047-2014	Mantenimiento y reparación de las oficinas Del Fondo De Pasivo Social De Ferrocarriles Nacionales De Colombia	\$ 449.750.890
L.P.05-2014 Contrato 060-2014	Administrar, clasificar, organizar, actualizar, digitalizar y custodiar el archivo correspondiente a los expedientes de los pensionados e historias laborales depuradas de los extrabajadores de la extinta empresa Ferrocarriles Nacionales De Colombia a cargo del Fondo De Pasivo Social De Ferrocarriles Nacionales De Colombia	\$ 759.530.000



# SELECCION ABREVIADA 2014



SELECCIÓN ABREVIADA				
ADJUDICADAS	SUBASTA ADJUDICADAS	DESIERTAS	FUE REVOCADA	EN TRAMITE
12	3	5	0	0
TOTAL DE SELECCIONES				20





# SELECCION ABREVIADA ADJUDICADAS 2014



#	OBJETO	VALOR INICIAL
S.A.001	Contrato 032-2014. Prestación de los Servicios Integrales de Salud con destino a los pensionados y demás beneficiarios de la Región o División Pacífico del FPSFNC	\$ 28.644.223.901
S.A.001	Contrato 033-2014 Prestación de los Servicios Integrales de Salud en los Programas de Promoción y Prevención, con destino a los pensionados y demás beneficiarios de la Región o División Pacífico FPSFNC	\$ 195.107.209
S.A. 004	Contrato 034-2014 Suministro de tiquetes aéreos	\$ 71.800.000
S.A 005	Contrato 035-2014. Procesamiento del estudio de la UPC POS	\$ 173.298.000
S.A 006	Contrato 036-2014 procesamiento de la información de detección temprana específica establecida en la resolución 4505 de 2012	\$ 400.000.000
S.A. 010	Contrato 044-2014 Procesamiento de la información para cumplir con el requerimiento del MINSALUD sobre monitoreo y seguimiento de tecnologías en salud incluida en el POS 2014. Establecidas en la resolución 5521 de 2013.	\$ 182.000.000
S.A. 011	Contrato 048-2014. Comprar dos (2) vehículos automotores nuevos tipo camioneta 4x2 modelo 2014	\$ 141.139.000
S.A 012	Contrato 049-2014. El fondo vende al comprador, el derecho de dominio y posesión que en la actualidad tiene y ejerce sobre LOCOMOTORAS GENERAL ELECTRIC U10B con número de vía 753 y 954.	\$ 943.250.000
S.A. 014	Contrato 051-2014. Compra, instalación puesta en marcha, soporte y mantenimiento de una solución integral para el control de los inventarios (bienes devolutivos) del FPS	\$ 300.096.640
S.A. 015	Contrato 052-2014. Implementar los módulos de auditoría de seguridad y de digitalización del archivo digital, así mismo diagnosticar el rendimiento y configuración del estado actual del servidor.	\$ 54.090.000
S.A. Salud 017	Contratos 71 al 78 -2014. Servicios Integrales de Salud bajo la modalidad de pago por unidad de capitación, con sujeción al Plan Obligatorio de Salud y al Plan de Atención Complementaria definidos en el Pliego de Condiciones, incluyendo los Programas de Promoción y Prevención, con destino a los pensionados y demás beneficiarios del FPSFNC	\$ 450.619.268.037
S.A.019	Contrato 084-2014. Suministro de tiquetes para los funciones a nivel Nacional e Internacional.	\$ 96.119.600
S.A 020	Contrato 083-2014. Contratar los seguros que amparen los intereses patrimoniales actuales y futuros, así como los bienes de propiedad del FPSFNC.	\$ 5.058.268



# SELECCION ABREVIADA SUBASTA INVERSA 2014



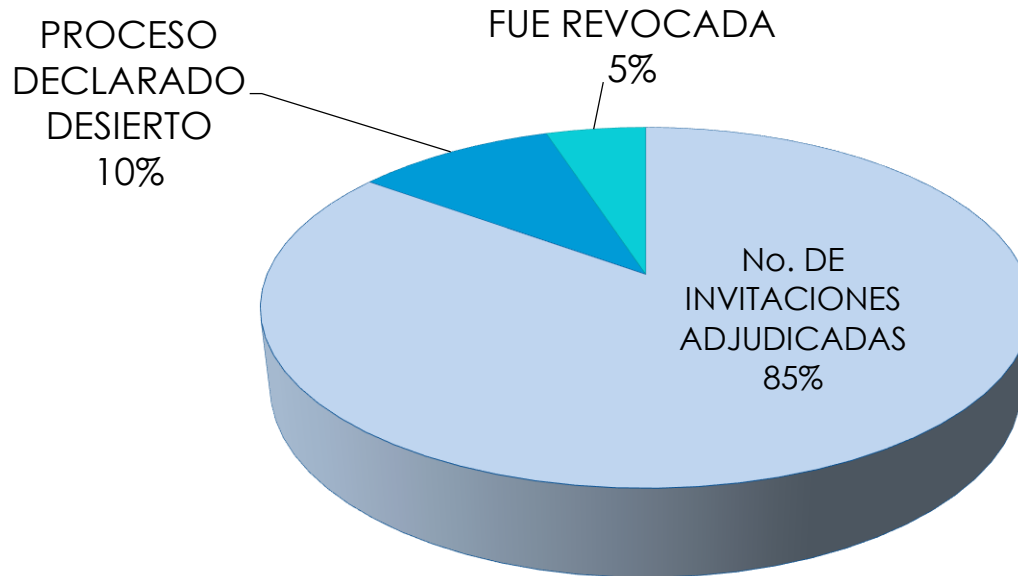
#	OBJETO	VALOR INICIAL
S.A. Subasta Inversa 07-2014	Contrato 043-2014. Suministros de elementos de papelería y útiles de oficina con destino a las dependencias del Fondo De Pasivo Social De Ferrocarriles Nacionales De Colombia, Estación De La Sabana, BOGOTA D.C.	\$ 38.800.000
S.A. Subasta 009-2014	Contratos 38 al 42-2014. Comercializar bienes muebles propiedad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia	\$ 231.650.000
S.A. Subasta 018-2014	Contrato 082-2014. El contratista se compromete para con el fondo a la venta e instalación muebles de oficina con destino a los puntos administrativos del FPSFNC en la ciudad de Bogotá y en las divisiones que a nivel nacional presten los servicios.	\$ 86.396.800



# INVITACIONES PUBLICAS 2014



INVITACIONES PUBLICAS 2014				
No. DE INVITACIONES ADJUDICADAS	PROCESO DECLARADO DESIERTO	NO SE DIO APERTURA	FUE REVOCADA	VALOR DE LA CONTRATACION MÍNIMA CUANTÍA
17	2	0	1	245.272.123



**Contratos Minima Cuantia**



# INVITACIONES PUBLICAS 2014



No. Inv. publica	OBJETO	ESTADO
I.P. 01	Suministrar 27 Tokens SIIF Nación, 6 Tokens pl12 Sispro con sus certificados digitales de función pública para los servidores públicos del FPSFNC,	\$ 3.828.000
I.P. 02	Realizar la calificación de pérdida de capacidad laboral e invalidez y emitir el respectivo dictamen en primera instancia solicitadas por el Fondo.	\$ 21.320.000
I.P. 03	Realizar auditoría del sistema integrado de gestión del Fondo De Pasivo Social De Ferrocarriles Nacionales De Colombia bajo los requisitos de las normas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009, con el objeto de lograr la recertificación de la entidad en dichas normas.	\$ 11.832.000
I.P. 04	Contratar El Servicio De Mantenimiento Correctivo Y Preventivo De La Planta Electrica De Propiedad Del Fondo De Pasivo Social De Los Ferrocarriles, En La Ciudad De Bogota D.C	\$ 1.928.000
I.P. 05	Suministrar servicio de línea dedicada a internet y hosing para correo electrónico.	\$ 10.613.826
I.P. 07	Actividades contenidas en el plan de bienestar social del fondo de la vigencia 2014,	\$ 30.894.853
I.P. 08	Compra de (4) hornos microondas, (1) nevera, (1) maquina limpiadora de alta presión- hidro lavadora, (1) maquina brilladora-lavadora para pisos para las instalaciones de la entidad en la ciudad de Bogotá.	\$ 11.194.000
I.P. 09	Compra de dotación (vestido y calzado de labor) para los funcionarios de planta Del Fondo Pasivo Social De Ferrocarriles Nacionales De Colombia	\$ 7.112.192
I.P. 10	Compra de productos de aseo y cafetería para FPS	\$ 18.600.683
I.P. 11	Adquisición e instalación de un sistema de turnos para la oficina de atención al ciudadano del FPSFNC	\$ 16.000.000
I.P. 12	Adquirir seis (6) aires acondicionados tipo mini SPLIT para las oficinas de las ciudades de Cartagena, Barranquilla y Buenaventura, oficinas del FPS	\$ 11.832.000

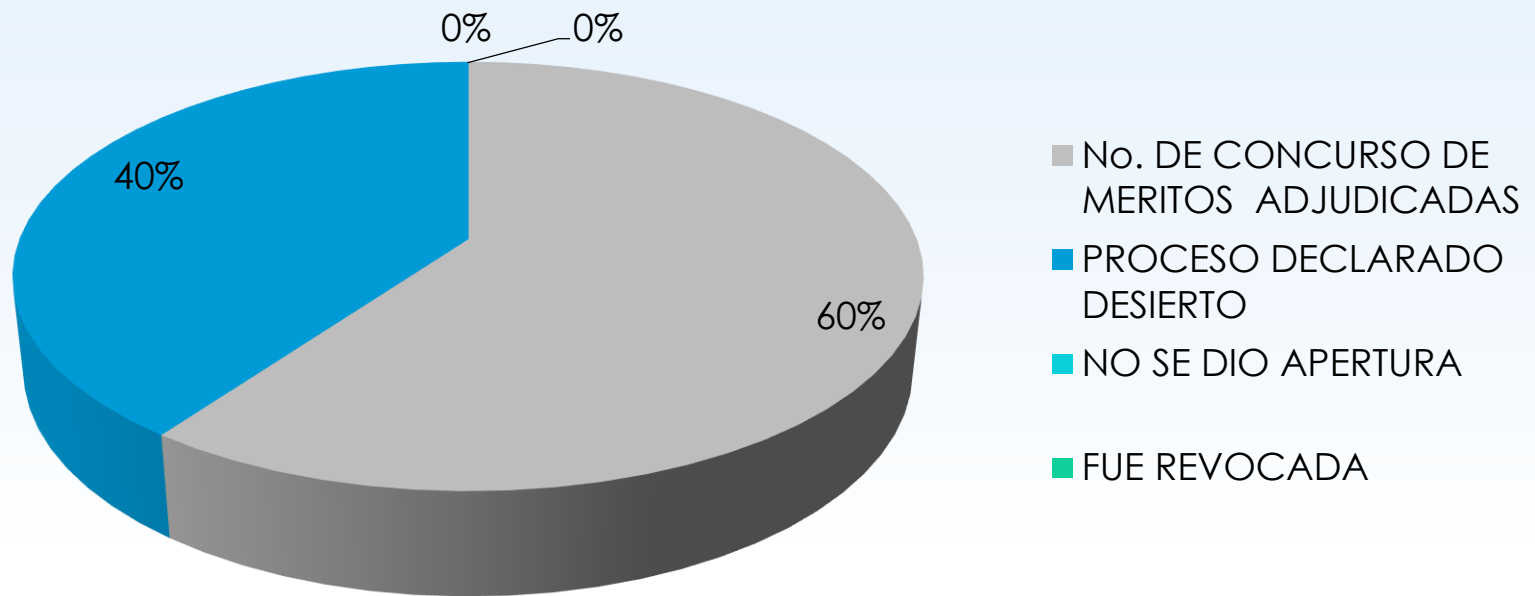




# CONCURSO DE MERITOS 2014



CONCURSO DE MERITOS ADJUDICADAS	PROCESO DECLARADO DESIERTO	NO SE DIO APERTURA	FUE REVOCADA	VALOR DE LA CONTRATACION C.M.
3	2	0	0	\$ 841.186.147



Concurso de Meritos



# CONCURSO DE MERITOS 2014



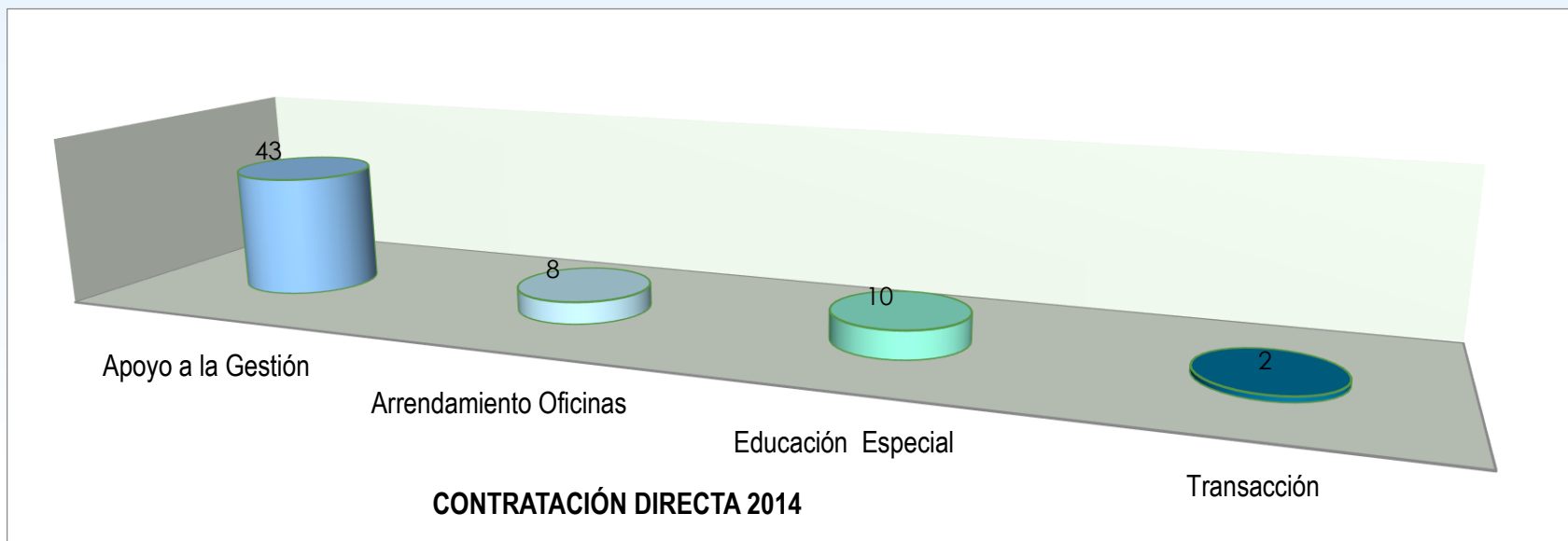
#	OBJETO	VALOR
C.M. 02 - 2014	Contrato 046-2014. Realizar el avalúo técnico comercial de bienes muebles de veinticuatro mil doscientos setenta y nueve (24.279) ítems correspondientes a diferentes elementos férreos y no férreos, ubicados en una de las bodegas del complejo denominado “Talleres Férreos el Corzo Municipio de Facatativa Cundinamarca” y de otros bienes muebles que se consideran inservibles ubicados en la estación de la sabana, de propiedad Del Fondo De Pasivo Social De Ferrocarriles Nacionales De Colombia.	\$ 449.999.250
C.M. 04 - 2014	Contrato 050-2014. Realizar avalúo comercial y/o corporativo a veinticuatro (24) inmuebles; realizar levantamiento topográfico planimétrico georreferenciado y proyección de escritura aclaratoria de un predio en Popayán - Cauca, inicio de procesos de pertenencia y/o acciones judiciales a ochenta y cuatro (84) inmuebles recibidos por el FPS De Ferrocarriles Nacionales De Colombia como posesiones y realizar saneamiento jurídico y catastral de inmuebles ubicados en LA Ciudad De Cali, Yolombo Y Bogotá D.C.	\$ 359.767.040
C.M. 05 - 2014	Contrato 058-2014. Interventoría externa técnica, administrativa y financiera para la obra de mantenimiento y reparación de las oficinas del segundo piso, mezzanine (primer piso), archivo de la oficina de afiliaciones, almacén general de insumos y baterías sanitarias, así como el cambio de la red eléctrica que alimenta al edificio de la estación de la sabana donde laboran los funcionarios del Fondo De Pasivo Social De Los Ferrocarriles Nacionales De Colombia.	\$ 31.419.857



# CONTRATACIÓN DIRECTA 2014



	NUMERO DE CONTRATOS SUSCRITOS	VALOR
Prestación De Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión	32 CONTRATOS Y 11 ADICIONES	\$ 1.530.825.517
Arrendamiento Oficinas	8	\$ 272.820.411
Educación Especial	10	\$ 818.198.000
Transacción	2	\$ 6.592.596
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 2.628.436.524</b>



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## COBRO COACTIVO

**DRA. MARGARITA CARDENAS**



MINSALUD



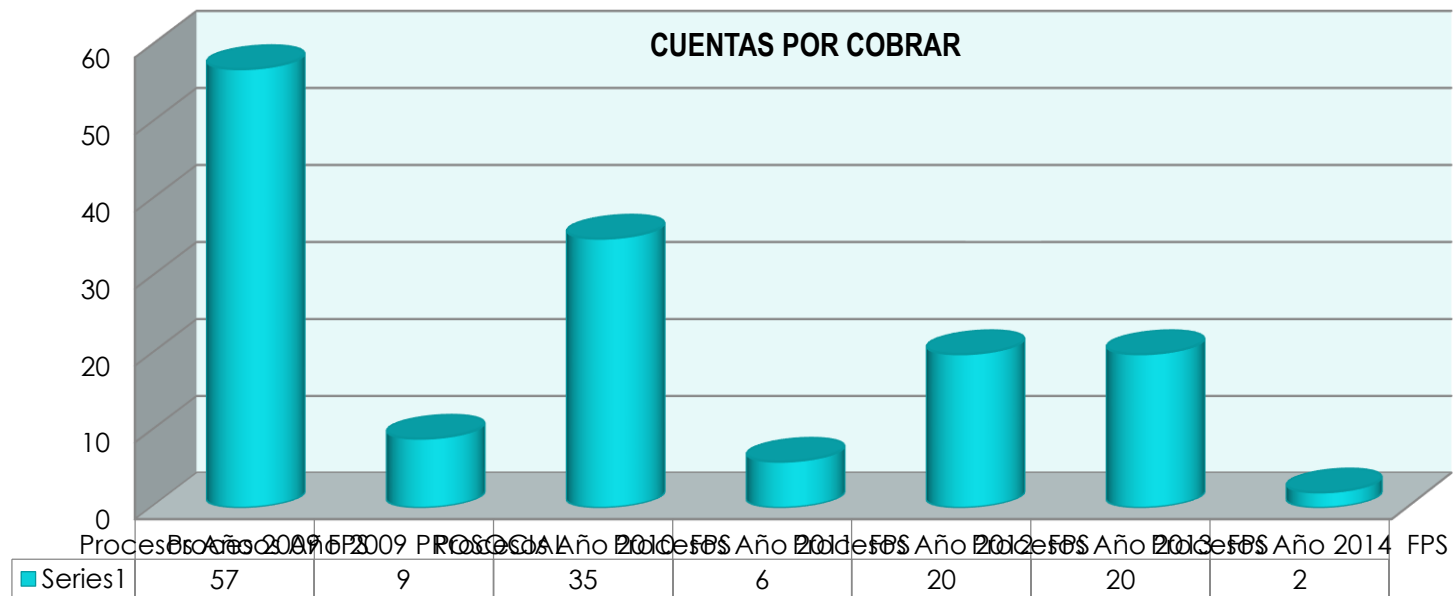


# PROCESOS CUENTAS POR COBRAR



## PROCESOS CUENTAS POR COBRAR

Número de procesos Año 2009 FPS FCN	57
Número de procesos Año 2009 PROSOCIAL	9
Número de procesos Año 2010 FPS FCN	35
Número de procesos Año 2011 FPS FCN	6
Número de procesos Año 2012 FPS FCN	20
Número de procesos Año 2013 FPS FCN	20
Número de procesos Año 2014 FPS FCN	2





# RECAUDOS POR EMBARGOS DECRETADOS 2014



No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR CAPITAL	VALOR INTERESES	VALOR TOTAL
1	MUNICIPIO DE ROLDANILLO	2009-0006	4.240.519	4.490.793	8.731.312
2	MUNICIPIO DE ROLDANILLO	2010-0079	1.393.710	337.012	1.730.722
3	MUNICIPIO DE ROLDANILLO	2012-0004	228.482	34.344	262.826
4	MUNICIPIO DE ROLDANILLO	2013-0013	1.442.640	127.512	1.570.152
5	MUNICIPIO DE PUERTO BERRIO	2009-0047	8.429.906	12.759.711	21.189.617
6	MUNICIPIO DE PUERTO BERRIO	2012-0011	1.980.628	253.275	2.233.903
7	MUNICIPIO DE PUERTO BERRIO	2013-0010	4.189.799	208.597	4.398.396
8	MUNICIPIO DE TARSO	2013-0003	4.411.172	623.707	5.034.879
9	MUNICIPIO DE OBANDO	2010-0082	1.358.607	379.478	1.738.085
10	MUNICIPIO DE OBANDO	2011-0006	222.728	41.833	264.561
11	MUNICIPIO DE OBANDO	2013-0012	1.406.305	177.052	1.583.357
12	MUNICIPIO DE MEDELLIN	2009-0053	89.593.900	169.567.973	259.161.873
13	MUNICIPIO DE QUIBDO	2009-0009			13.538.336
14	MUNICIPIO DE TIMBIQUI	2009-0032			147.554.531
<b>TOTAL RECAUDO 2014</b>					<b>468.992.550</b>



# RECAUDOS POR GESTION VIGENCIA 2014



No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR CAPITAL	VALOR INTERESES	VALOR TOTAL
1	EMPRESA DE TELEFONOS DE BOGOTA E.T.B.	2012-019	3.252.098	6.504.196	9.756.294
2	MUNICIPIO DE ZARZAL	2009-0024	12.786.921	13.787.893	26.574.814
3	MUNICIPIO DE ZARZAL	2010-0080	4.201.465	1.079.211	5.280.676
<b>TOTAL RECAUDO 2014</b>					<b>41.611.784</b>

## RECAUDOS POR ACUERDO DE PAGO 2014

No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR ACUERDO
1	DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	2009-0038	4.207.744.279
<b>TOTAL</b>			<b>4.207.744.279</b>



# NÚMERO PROCESOS TERMINADOS 2014



NÚMERO DE PROCESOS TERMINADOS 2014
------------------------------------

24
----

## PROCESOS CUENTAS POR PAGAR

NÚMERO DE PROCESOS FPS FCN 2014
---------------------------------

51
----

## PROCESOS DE CUENTAS POR PAGAR EN EL CONTENCIOSO

No.	ENTIDAD EJECUTADA
1	EMCALI
2	MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA
3	MUNICIPIO DE ITAGUI
4	FONPRECOM
5	DEPARTAMENTO DE CALDAS
6	GOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA (3) PROCESOS
7	INDUSTRIA DE LICORES DEL VALLE
8	BARRANQUILLA
9	MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDIO
10	GOBERNACION DE BOYACA
11	SENA
12	INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES NO.807
13	MUNICIPIO DE PEREIRA
14	GOBERNACION DEL ATLANTICO
15	FONCEP (17) PROCESOS
<b>TOTAL PROCESOS EN EL CONTENCIOSO : 31</b>	





# PROCESOS TERMINADOS POR GESTION CUENTAS POR PAGAR

No.	ENTIDAD EJECUTADA	ESTADO
1.	DEPATAMENTO DE BOYACA	TERMINADO

## ENTIDADES EN REESTRUCTURACIÓN Y/O LIQUIDACIÓN

ENTIDADES QUE SE ENCUENTRAN EN LEY 550 DE 1999:	7
ENTIDADES QUE SE ENCUENTRAN EN LIQUIDACIÓN:	3

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

## GRUPO DE TRABAJO DE CONTROL INTERNO

**DR. JORGE SANCHEZ**



MINSALUD





# OBJETIVO DEL PROCESO



Evaluar de forma independiente la gestión de los procesos determinando su grado de Eficiencia, Eficacia y Efectividad, con el fin de propiciar su mejoramiento continuo.



# RESULTADO DE EJECUCION DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE AUDITORIAS.



<b>TIPO DE AUDITORIA</b>	<b>No. AUDITORIAS PROGRAMADAS</b>	<b>No. AUDITORIAS EJECUTADAS</b>	<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO</b>
CALIDAD	28	28	100%
S.E.I.	65	65	
SEGUIMIENTO	21	21	



# INFORME DE RESULTADOS SINTESIS DE LOS RESULTADOS



## INFORMES A ENTES EXTERNOS 2014

PERIODO	No. De Informes Programados	No. De Informes Presentados	No. De Informes Pendientes	Porcentaje de Cumplimiento
<b>ANUAL</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>100%</b>



# CUMPLIMIENTO DE ROLES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO



## ROL DE LAS OFICINAS DE CONTROL INTERNO

1. ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORIA
2. EVALUACION Y SEGUIMIENTO
3. FOMENTO CULTURAL DEL CONTROL
4. RELACIONES ENTES EXTERNOS
5. VALORACION DE RIEZGOS

# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



Libertad y Orden

## INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES Y CIUDADANOS



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



Libertad y Orden

## INTERVENCION DE LAS ORGANIZACIONES Y CUIDADANOS





# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



Libertad y Orden

## PREGUNTAS Y RESPUESTAS



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



Libertad y Orden

## CONCLUSIONES Y CIERRE



# FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA



Libertad y Orden

## MUCHAS GRACIAS!!!

